



E S P O O
S T R A T E G I A
2001-2003

Espoo-strategia – perusta kaupungin kehittämiseksi



Espeen kaupungin taloussuunnitelman perustan muodostaa Espoo-strategia, jossa määritellään suuntaviivat kaupungin lähivuosien kehittämiseksi. Espoo-strategia sisältää palvelustrategian, kaupunkirakennestrategian, elinkeinostrategian, osaamisen strategian, henkilöstöstrategian, ympäristöstrategian ja talousstrategian. Kussakin strategiassa kuvataan sekä visio että pitkän aikavälin tavoitetaso. Lisäksi strategiaan sisältyvät talousarviovuotta koskevat tulostavoitteet. Kaupunginvaltuusto on hyväksynyt Espoo-strategian 17.11.2000.

Strategiat ovat syntyneet laajan ja monipuolisen yhteistyön tuloksena. Työtä ovat aktiivisesti ohjanneet sekä kaupunginvaltuusto että kaupunginhallitus. Valmistelun pohja on rakennettu luottamushenkilöiden, henkilöstöjärjestöjen edustajien ja virkamiesten yhteisissä seminaareissa. Laajan ja poikihallinnollisen valmistelun ansiosta toimintojen ohjaus on systemaattista ja pitkäjänteistä.

Palvelutuotannossa Espoon lähtökohdat ovat asiakaslähtöisyys, palveluiden hyvä laatu sekä vuoro-vaikutus palvelun tuottajien ja niiden käyttäjien välillä. Kuntalaiset osallistuvat palvelujen suunnitteluun ja heiltä saatua palautetta hyödynnetään palvelujen kehittämisessä entistäkin paremmiksi. Systemaattinen asiakaspalautejärjestelmä tutkimustuloksineen muodostaa keskeisen lähtökohdan palvelutuotannon kehittämiseksi. Taataksemme palvelujen korkean tason kehitämme myös henkilöstön osaamista.

Espoon kaupunkirakenteen ytimenä on viiden kaupunkikeskuksen muodostama verkosto ja kullekin kaupunkikeskukselle on määritellyt kehittämistavoitteet. Päämääränä on kaupunkiympäristön parantaminen monin eri keinoin sekä kunkin kaupunkikeskuksen oman identiteetin vahvistaminen.

Strategiatyö on avannut aiempaa paremmat mahdollisuudet ohjata kaupungin pitkäjänteistä suunnittelua ja siten vahvistanut kaupunginvaltuuston asemaa kaupungin kehittämisestä vastaavana ylimpänä päätöksentekijänä. Espoo-strategia luo hyvän perustan kaupungin toiminnan kehittämiseksi ja seurannalle.

Espoo-strategian rakentaminen on ollut vaativa urakka. Parhaat kiitokset kaikille tahoille, joiden ponnistelujen tuloksena tämä strategia on valmistunut.

Marketta Kokkonen
kaupunginjohtaja

Sisällys

ESIPUHE	1
ESPOON KAUPUNGIN VISIO	3
ESPOON KAUPUNGIN TOIMINTA-AJATUS JA TOIMINTAPERIAATTEET	4
ESPOO-STRATEGIA	5
Palvelustrategia	6
Kaupunkirakennestrategia	22
Elinkeinostrategia	27
Osaamisen strategia	29
Henkilöstöstrategia	31
Ympäristöstrategia	33
Talousstrategia	35
Toimialojen henkilöstöstrategiat	37
 TAULUKOT	 46
Tuloslaskelma ja rahoituslaskelma	46
Me/tu/ne toimialoittain	47
Investoinnit v. 2001 mmk	48

Kaupunkistrategian käsitteet

Visio on selkeä tulevaisuuskuva. Se auttaa organisaatiota ymmärtämään, mitkä muutokset ovat välttämättömiä.

Päämäärällä kuvataan sitä tavoitetasoa, jolle toivomme pääsevämme suunnitelman kattavalla aikajänteellä (2001–2003) tai jopa pitemmällä ajalla.

Strateginen päätös on ”pätös, joka ohjaa muita samaan päämäärään tähtäviä päätöksiä”. Myös sen aikajänne on taloussuunnitelmakausi 2001–2003.

Tavoitteissa määritellään talousarviovuoden 2001 tulos.

Espoon kaupungin visio

- Espoo on ihmistä varten. Espoossa on hyvä elää, asua ja tehdä työtä.
- Espoo on kansainvälisesti verkottunut huipputeknologian, koulutuksen, tutkimuksen, tuotekehityksen ja innovaatioiden erityisosaaja EU-alueella. Espoo osana Helsingin seutua on Suomen kilpailukykyisin ja Pohjois-Euroopan suurin korkean teknologian keskus sekä johtava yrittäjyyden ja osaamisen keskus.
- Espoossa on moniarvoinen, avoin ja vireä kulttuuri-ilmapiiri, joka luo edellytyksiä henkelle kasvulle ja vahvalle identiteetille.
- Espoon vaihteleva luonto, toimivat yhteydet, viihtyisät ja erityisesti merellisyyttä korostavat asuinalueet muodostavat turvallisen kaupunkimiljöön.

Espoon kaupungin toiminta-ajatus ja toimintaperiaatteet

K a u p u n g i n t o i m i n t a - a j a t u s

Espoon kaupunki turvaa asukkailleen laadukkaan elämisen edellytykset sekä luo yrittämiselle kansainvälisen ja kilpailukykyisen toimintaympäristön.

Toiminta-ajatus sisältää seuraavat keskeiset asiat:

- hyvän elämän edellytysten turvaaminen käsittää aineellisen hyvinvoinnin, viihtyisän elinympäristön, tasa-arvon ja henkisen hyvinvoinnin
- kilpailukykyisen toimintaympäristön luominen merkitsee aktiivista elinkeinopolitiikkaa ja palvelukykyistä yhdyskuntaa
- Espoo antaa omilla vahvuuksillaan panoksensa Helsingin seudun ja koko maan kehittämiseen sekä kansainväliseen toimintaan
- kaupunki toteuttaa toiminta-ajatustaan kestäväen kehityksen periaatteella.

Toimintaperiaatteet

Toiminta-ajatuksen toteuttamiseksi kaupunki:

- huolehtii sekä lakisääteisistä että kaupungin itselleen ottamista perustehtävistä
- tukee hyvän elämän ja toiminnan edellytyksiä palveluilla, jotka vastaavat kuntalaisten tarpeita, tarjoavat valintamahdollisuuksia ja ovat kustannus-laatusuhteeltaan edullisia
- vaikuttaa yhteistyössä asukkaiden kanssa elinolosuhteisiin asukkaiden elämänhallinnan vahvistamiseksi, jotta vältetään syrjäytymiseltä sekä sosiaalisten ongelmien ja palvelutarpeiden syntyemiseltä
- luo edellytykset korkeatasoiselle elinikäiselle oppimiselle
- huolehtii yhdyskuntateknisistä ja ympäristöä koskevista palveluista, jotka luovat elinkeinoelämälle, asumiselle ja toiminnalle hyvin toimivat ja viihtyisät rakenteelliset edellytykset
- ottaa päätöksenteossa huomioon kestävän kehityksen vaatimukset, päätösten yhteiskunnalliset seuraukset ja erityisesti työllisyysnäkökohdat.

Raportissa käytetyt lyhenteet:

YLEISH.	Yleishallinto
SOTET	Sosiaali- ja terveystoimi
OKUT	Opetus- ja kulttuuritoimi
YTET	Ympäristö- ja tekninen toimi
KEHA	Keskushallinto
SK	Suomenkielinen koulutuslautakunta
SBUN	Ruotsinkielinen lapsiasiain- ja koulutuslautakunta
LIINU	Liikuntalautakunta /Nuorisolautakunta (jaettu kahdeksi eri lautakunnaksi 1. 1. 2001 alkaen)
KULA	Kulttuurilautakunta
PAPE	Pelastuslautakunta
TELA	Tekninen lautakunta
RALA	Rakennuslautakunta
KSL	Kaupunkisuunnittelulautakunta
KILA	Kiinteistölautakunta
KIPAKE	Kiinteistöpalvelukeskus
JOLI	Joukkoliikenteen johtokunta
YL	Ympäristölautakunta
EV, JK	Espoon Vesi, johtokunta



E S P O O
S T R A T E G I A

PALVELUSTRATEGIA

V I S I O

- Espoo on järjestänyt palvelut asiakaslähtöisesti ottaen huomioon kasvavan väestön tarpeet ja väestön ikä- ja kielirakenteen. Palvelujen kehittämisen perustana ovat elinvoimaiset kaupunkikeskukset.
- Espoon palvelurakenne on tehokas ja tasapainoinen. Palvelujen tuottamiseen osallistuu kaupungin ohella muiden viranomaisten, yksityisten palvelutuottajien ja kuntalaisten muodostama toimintaverkosto. Palvelutuotannossa on otettu huomioon eri kieliryhmien tarpeet.
- Kuntalaiset vaikuttavat palvelujen kehittämiseen ja ohjaamiseen. Palveluja ja niiden järjestämistapoja arvioidaan sekä asiakkaiden että kaupungin näkökulmasta. Kaupunki on eturivissä tieto- ja viestintätekniikan sekä muun teknologian hyödyntämisessä palveluissaan. Kaupunki on tunnettu verkkomediastaan.
- Kaupungin ja eri viranomaisten, yhteisöjen ja kuntalaisten kanssa tehtävä yhteistyö takaa asukkaiden sosiaalisen ja fyysisen perusturvallisuuden sekä varmistaa turvallisen toimintaympäristön alueen yrityksille ja laitoksille.

KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Toimialan strateginen päätös

*Toimialan vuoden 2001 tulostavoite***1. KUNTALAISET JA ASIAKKAAT SAAVAT PALVELUNSA PÄÄKAUPUNKISEUDUN TASOISINA, LAADUKKAINA, OIKEA-AIKAISESTI JA KUMMALLAKIN KOTIMAISILLA KIELELLÄ.**

1.1. Järjestämme kuntalaisille peruspalvelut vähintään pääkaupunkiseudun tasoisina kummallakin kotimaisella kielellä sekä ottaen huomioon myös muiden kieliryhmien palvelutarpeet.

SOTET

1.1.1 Tuotamme peruspalvelut väestövastuisesti ja lähellä asukkaita.

1.1.1.1 Odotusaika sosiaalityöntekijän vastaanotolle muissa kuin kriisitilanteissa on alle 18 vuorokautta.

1.1.1.2 Päihdepysäkillä tai sosiaali- ja terveystieteiden keskuksiin hakeutuva huumeiden käyttäjä pääsee viiden päivän sisällä asiantuntijan tekemään hoitotarpeen arviointiin. (SITOVA)

1.1.1.3 Odotusaika lääkärin vastaanotolle muissa kuin kiireellisissä tapauksissa on enintään 10 vuorokautta. (SITOVA)

1.1.1.4 Tervehampaisten 12-vuotiaiden osuus on suurempi kuin edellisenä vuonna.

1.1.1.5 Ei-kiireellisen hoidon tarpeessa oleva, hoitoon oikeutettu suun terveydenhuollon potilas pääsee ensimmäiselle hoitokäynnille kahden kuukauden kuluessa.

1.1.1.6 Vuoden aikana valmistuu arviointiraportti ruotsinkielisistä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista, erityisesti ottaen huomioon lapset, vanhukset ja psykiatriset potilaat. Tulokset on analysoitu ja kehittäminen käynnistetty.

SOTET

1.1.2 Kehitämme palvelurakennetta ja -valikoimaa tarkoituksenmukaiseksi.

1.1.2.1 Kansanterveytyön osuus terveydenhuollon kokonaismenoista suhteessa erikoissairaanhoidon kasvaa. Tavoitteena on kustannusjakauma 60 prosenttia (ESH)/ 40 prosenttia (perusterveydenhuolto), johon pyritään puolen prosenttiyksikön vuotuisella muutoksella.

1.1.2.2 Laitospaikkoja korvaavia välimuotoisia palveluja on lisätty niin, että asiakas voidaan sijoittaa hoitoisuuttaan vastaavasti.

1.1.2.3 Väestövastuissa vastaanotto toiminnassa hoidetaan vähintään 80 prosenttia vastaanottokäynneistä. Päivystyksen osuus on alle 20 prosenttia. (SITOVA)

OKUT

1.1.1 Varaamme kaikille peruskouluikäisille oppilaspaikan, joka mahdollistaa koulunkäynnin ilman vuorolukua.

1.1.1.1 Jokaiselle espoolaiselle peruskoululaiselle on turvattu terveellinen opiskelupaikka varaamalla tarvittavat rakentamis- ja peruskorjausmäärärahat.

1.1.1.2 Peruskoulun oppilaspaikkoja on lisätty suomenkieliseen koulutukseen noin 600 ja ruotsinkieliseen koulutukseen 65 oppilaalle. (SK, SBUN)

1.1.1.3 Peruskoulun oppilaskohtainen tuntimäärä on 67. (SITOVA) (SK, SBUN)

1.1.1.4 Maahanmuuttajalasten ja nuorten palveluja kehitetään edelleen.

OKUT

1.1.2 järjestämme kattavan ja pedagogisesti korkeatasoisen esiopetuksen yhteistyössä sosiaali- ja terveystoimen kanssa.

1.1.2.1 Esiopetus on järjestetty kaupunginhallituksen hyväksymään suunnitelmaan sisältyvän siirtymäkauden toteuttamis-suunnitelman mukaisesti. (SK, SBUN)

1.1.2.2 Jokainen lapsi saa kunnan järjestämän tai ylläpitämän esiopetuspaikan lain edellyttämällä tavalla: opetus- ja kulttuuritoimessa suomenkielisessä koulutoimessa enintään 10 prosenttia ikäluokasta ja kaikki äidinkieleltään ruotsinkieliset. (SITOVA) (SK ja SBUN)

OKUT

1.1.3 Takaamme äidinkieleltään ruotsinkielisille kunnan järjestämän ja ylläpitämän päivähoiton.

1.1.3.1 Kaikki äidinkieleltään ruotsinkieliset hakijat saavat kunnan järjestämän tai ylläpitämän päivähoiton päivähoitolain edellyttämällä tavalla. (SITOVA) (SBUN)

1.1.3.2 Hoitopaikat ovat tehokkaassa käytössä, kokopäiväpaikkojen käyttöaste on vähintään 85 prosenttia. (SITOVA) (SBUN)

OKUT

1.1.4 Varaamme koko peruskoulun jälkeiselle ikäluokalle mahdollisuuden toisen asteen koulutukseen.

1.1.4.1 Vähintään 60 prosentille peruskoulun jälkeisestä ikäluokasta on lukiopaikka Espoossa. (SITOVA) (SK, SBUN)

1.1.4.2 Vähintään 40 prosentille peruskoulun jälkeisestä ikäluokasta on varattu mahdollisuus tutkintoon johtavaan ammatilliseen koulutukseen. (SK, SBUN)

1.1.4.3 Lukion oppilaskohtainen tuntimäärä on 56. (SITOVA) (SK, SBUN)

1.1.4.4 Kuninkaantien lukion rakentaminen on toteutettu yksityisrahoitusmallilla ja Etelä-Tapiolan lukion suunnittelu (Matinkylään) on käynnistetty. (SK)

OKUT

1.1.5 Osallistumme aktiivisesti alueellisiin koulutuksen mitoitusta ja kehittämistä käsitteleviin hankkeisiin.

1.1.5.1 Seudullisena yhteistyönä järjestettävää jälkeistä koulutusta kehitetään.

1.1.5.2 Lukion ja ammatillisen koulutuksen sisällöllisen yhteistyön suunnittelusta vastataan. (SK, SBUN)

1.1.5.3 Koulutussuunnittelussa on yhteen sovitettu elinkeinoelämän, Espoon kaupungin ja espoolaisten opiskelijoiden tarpeet. (SK, SBUN)

OKUT

1.1.6 Kehitämme oppilaitosten edellytyksiä tietotekniikan ja tietoliikenteen käyttämiselle ja panostamme laitteiden ja verkkojen toimintavarmuuteen sekä tuki- ja huoltoverkoston toimivuuteen.

1.1.6.1 Oppilaitosten tietotekniikkavalmius lisääntyy peruskoulussa ja lukiossa. Tietokoneiden määrä vuonna 2001 on perusopetuksessa 16 oppilastakone ja lukiossa 13 oppilastakone. (SITOVA) (SK, SBUN)

1.1.6.2 ADSL-tietoliikenneverkko on otettu käyttöön kouluverkossa vuoden 2001 aikana. (SK, SBUN)

1.1.6.3 Oppimispalvelujen klusterin sisältötuotantoa on laajennettu käynnistämällä 10 uutta projektia ja yhteistyöverkosto on laajennettu kaikkiin espoolaisiin lukioihin ja mahdollisimman moneen peruskouluun. (SK)

OKUT

1.1.7 Kehitämme oppilaitoksista yhteisöjä, joissa arvostetaan ja rohkaistaan erilaisten kykyjen, vahvuuksien ja luovuuden kehittymistä ja joissa kaikilla opiskelijoilla on mahdollisuus kehittyä kykyjään vastaavalla tavalla.

1.1.7.1 Opettajien jatko- ja täydennyskoulutuksessa on syvennetty nykyiseen oppimiskäsitykseen liittyvien opetusmenetelmien käyttöönottoa, tietotekniikan hyödyntämistä ja ryhmädynamiikan osaamista. (SK, SBUN)

1.1.7.2 Ammatillisesti ohjaava ja työpainotteinen lisäopetusluokka on perustettu yhteistyössä ammattioppilaitoksen kanssa. (SK)

OKUT

1.1.8 Tarjoamme kulttuuri- ja vapaa-ajan palvelut asiakaslähtöisesti ja lähellä asiakkaita.

1.1.8.1 Kirjastojen aukioloajat ovat normaaliviikkoina vähintään 590 h/viikko kesäaikaa lukuun ottamatta. (SITOVA) (KULA)

1.1.8.2 Kirjastoverkkoa on kehitetty alueellisesti ja lokakuussa avataan Matinkylä-Olarin aluekirjasto liikekeskus Isossa Omenassa. (KULA)

1.1.8.3 Kirjastoon on hankittu uutuusaineistoa 40 markalla asukasta kohden. (SITOVA) (KULA)

1.1.8.4 Liikuntapaikkojen aukioloajat on pidetty vähintään vuoden 2000 tasolla keskimäärin 279 h/viikko uimahalleissa, 396 h/viikko urheiluhalleissa ja 300 h/viikko jäähalleissa. (SITOVA) (LIINU)

1.1.8.5 Nuorisotilatoiminnalle on määritelty vähimmäistaso alueittain vuoden 2001 aikana. (SITOVA) (LIINU)

1.1.8.6 Työväenopistossa on annettu opetusta vähintään 45 000 tuntia, josta perusopetusta on 38 250 tuntia ja omakustanteista opetusta sekä maksupalvelukursseja vähintään 6 750 tuntia. (SITOVA) (Työväenopisto)

1.1.8.7 Kuluttajaneuvontapalveluja on kehitetty alueellistamalla toimintaa, uusi kuluttajaneuvontapiste on avattu Matinkylän liikekeskuksessa Isossa Omenassa. (Muu opetus- ja kulttuuritoimi)

1.1.8.8 Yhteispalvelupisteiden aukioloajat ovat vähintään vuoden 2000 tasolla. (SITOVA) (Yhteispalvelupisteet)

OKUT

1.1.9 Varmistamme toimitilojemme terveellisuuden ja soveltuvuuden palvelujemme tuottamiseen.

1.1.9.1 Perus- ja vuosikorjausesityksissä sekä kuntokartoitusten laatimisessa on huomioitu toimitilojen käyttäjien tarpeet.

1.1.9.2 Tietotekniikan vaatimaa sähköistyksen uudistusta on jatkettu kouluissa, joissa sähköistys on puutteellinen.

OKUT

1.1.10 Lisäämme käden taitoja kehittävän opetuksen laatua ja määrää.

YTET

1.1.1 Suunnittelemme ja toteutamme palvelumme siten, että edistämme ympäristön ja turvallisuuden kehitystä parantavia tekijöitä.

1.1.1.1 Ympäristölupahakemukset ja vesiasiat on valmisteltu päätettäväksi neljän kuukauden kuluessa niiden vireille tulosta, mikäli toiminnanharjoittajan tai hakijan kanssa ei soviteta pidemmästä aikataulusta. (SITOVA) (YL)

1.1.1.2 Pelastustoiminta on aloitettu pääosassa aluekeskuksia viimeistään kuuden, kerrostalo- ja teollisuusalueilla kymmenen ja muilla taajaan rakennetuilla alueilla 20 minuutin kuluessa hätäilmoituksen vastaanottamisesta. (SITOVA) (PAPE)

1.1.1.3 Investointisuunnitelmassa luodaan edellytykset sille, että toimintavalmiusaika kaikissa keskuksissa vuoden 2004 päätyttyä on enintään 6 minuuttia. (PAPE)

1.1.1.4 Liikenneturvallisuutta on parannettu niin, että tieliikenteessä henkilövahinkoihin johtavia onnettomuuksia tapahtuu vähemmän kuin 170.

1.1.1.5 *Espoon arvokkaita luontokohteita on vaalittu osana monipuolista ympäristöä. (YL)*

1.1.1.6 *Elinympäristön laatu on kohentunut ilmansuojelun ja meluntorjuntaohjelman pohjalta toteutettujen tehostamistoimenpiteiden johdosta. (YL)*

1.2 Mitoitamme palvelut kaupungin kestävän talouskehityksen pohjalta.

SOTET

1.2.1 Toteutamme porrasteista, taloudellisesti tarkoituksenmukaista ja toiminnaltaan vaikuttavaa palvelujärjestelmää, jossa painopiste on ehkäisevässä työssä ja avohoidossa.

1.2.1.1 *Avohoitoa vahvistetaan vähintään väestönkasvun tuomalla tarvelisäyksellä.*

OKUT

1.2.1 Pidämme kulttuuritapahtumien käyttöasteen vähintään vuoden 2000 tasolla.

1.2.1.1 *Kulttuurikeskuksen salien käyttöaste on vähintään 78 prosenttia. (SITOVA) (KULA)*

YTET

1.2.1 Tarjoamme joustavat palvelut väestön ja väestömuutosten sekä elinkeinoelämän muuttuvien rakenteiden ja tarpeiden mukaan.

1.2.1.1 *Rakennusoikeusreservi on ylläpidetty kysyntää vastaavasti kunnallistekninen valmius huomioon ottaen. (SITOVA) (KSL, TELA)*

1.2.1.2 *Asemakaavoitettuja, rakentamiskelpoisia tontteja on rekisteröity 500 kpl. (KILA)*

1.2.1.3 *Asemakaavan muutokset on käsitelty niihin liittyvien hankkeiden edellyttämässä aikataulussa. (SITOVA) (KSL)*

1.2.1.4 *Rakennusvalvontaan saapuneista lupahakemuksista 80 prosenttia on käsitelty kahden kuukauden sisällä. (SITOVA) (RALA)*

1.2.1.5 *Rakennustoiminnassa syntyvien ylijäämämassojen vastaanotto on hoidettu ja uuden läjitysalueen hankinta, lupamenettely ja käyttöönotto varmistettu. (TELA, KILA)*

1.2.1.6 *Kaavojen ja lupien laatimis- ja käsittelyaikataulut ja prosessit sekä niihin sitoutuvat resurssit vastaavat määriltään ja laadultaan palvelutarpeita. (RALA, KSL, YL)*

YTET

1.2.2. Huolehdimme toimialan vastuulla olevien rakennusten, rakenteiden ja muun pitkäikäisen omaisuuden teknisen suhdannekorjatun arvon säilymisestä.

1.2.2.1 *Liikenneväylien rakenteellinen kunto on pidetty vähintään vuoden 2000 tasolla. (TELA)*

1.2.2.2 *Rakennettujen viheralueiden palvelutaso on pidetty tyydyttävänä. Palvelutavoite on 3,5 asteikolla 1...5. (SITOVA) (TELA)*

1.2.2.3 *Toimitilojen käyttökelpoisuutta, turvallisuutta ja terveellisyttä sekä taloudellisuutta on nostettu hyödyntämällä kuntoarvioita, energiakatselmuksia ja muita arviointivälineitä (KILA)*

YTET

1.2.3 Selvitämme yhdyskuntataloudelliset ja ympäristövaikutukset valmisteluun tulevista suurista hankkeista muille toimijoille.

1.2.3.1 Vuoden aikana päätöksentekoon tulleista suurista hankkeista on muille toimijoille jaettu tietoa niiden yhdyskuntataloudellista tai ympäristöllistä vaikutuksista.

1.2.3.2 Pohjois-Espoon (Kalajärven) asemakaavoituksen jatkamisesta on päätetty kolmannen kiitoradan käyttöönoton myötä (2001–2).

YTET

1.2.4 Varaudumme suhdannevaihteluiden aiheuttamien haittojen minimoimiseen.

1.2.4.1 Suunnitelmat laskusuhdanteiden hyödyntämisestä kehittämiseen ja koulutukseen on laadittu. (RALA, TELA)

1.3 Kehitämme vuorovaikutteista asiakaspalvelua käyttämällä hyväksi teknologioita.

YLEISH.

1.3.1 Kehitämme verkko- ja puhelinpalveluita sekä vuorovaikutteista asiakaspalvelua tieto- ja viestintäteknikkaa hyödyntäen.

1.3.1.1 E-palveluille on luotu yhteinen rakenne ja välineet sekä jatkuvan kehittämisen edellytykset. (SITOVA)

1.3.1.2 Henkilökunnan tavoitettavuutta on parannettu puhelinpalveluita ja palveluasennetta kehittämällä.

SOTET

1.3.1 Osallistumme e-palvelujen kehittämiseen kaupunkitasolla.

OKUT

1.3.1.1 Lippu- ja tilavaraukset on mahdollista tehdä myös verkossa. (KULA, LIINU)

1.3.1.2 Vuorovaikutteisia internetpalveluja on kehitetty.

YTET

1.3.1.1 Valmiuksia sähköisten palvelujen tarjoamiseen on lisätty.

2. PALVELUT ON JÄRJESTETTY TOIMINTAVARMASTI JA KUSTANNUS- JA LAATUSUHTEELTAAN TEHOKKAIMMALLA TAVALLA.

2.1. Käytämme palvelujen eri tuottamis- ja järjestämistapoja joustavasti, suunnitelmallisesti, kokonaistaloudellisesti ja riskejä välttäen. Kehitämme yhteistoimintaa kaupungin palvelutuotantoa täydentävien yritysten kanssa.

SOTET

2.1.1 Järjestämme kaupungin omana toimintana erityisesti ne ydintoiminnot, jotka edellyttävät moniammatillista väestövastuista yhteistyötä.

2.1.1.1 Päivähoitovelvoitteen mukaisten palvelujen järjestämisessä on lisätty muiden julkisten ja yksityisten tuottajien osuutta.

2.1.1.2 Päivähoitopaikat ovat tehokkaassa käytössä, täyttöaste on enintään 100 prosenttia (kesäkuukaudet pois lukien).

SOTET

2.1.2 Tehostamme elatustuen perintää.

SOTET

2.1.3 Jatkamme toimialan palvelurakennemuutosstrategian toteutusta

2.1.3.1 Palvelurakennemuutoksen systemaattinen seuranta on järjestetty.

SOTET

2.1.4 Laadimme keskeisille toiminnoille palveluselosteet ja kehitämme yksilötasoisessa hoidossa ja palvelussa palvelusuunnitelmien laatimista.

OKUT

2.1.4.1 Yksilö- ja perhekohtaisessa sosiaalityössä on laadittu palvelusuunnitelmat ja niiden toteutumista on seurattu. (SITOVA)

2.1.1.1 Kulttuuritoimen keskuksen talousarvioon varatuista määrärahoista on käytetty vähintään 64 prosenttia kulttuuriyhteisöjen toimintaedellytysten turvaamiseen. (SITOVA) (KULA)

2.1.1.2 Vähintään puolet uusista ruotsinkielisen päivähoidon hoitopaikoista tuotetaan muiden kuin kaupungin tuottamana. (SBUN)

OKUT

2.1.2 Kehitämme resurssiohjausjärjestelmää

2.1.2.1 Palvelutasosuunnitelmat on tehty vuoden 2002 talousarviovalmistelussa kaikissa tuloyksiköissä. (Kaikki tuloyksiköt)

YTET

2.1.1 Jatkamme eri tuottamis- ja järjestämistapojen hyödyntämistä ottaen huomioon markkina- ja suhdannetekijät.

2.1.1.1 Verrattaessa varikon ja muita kilpailutilanteessa olevia sisäisiä palveluja ulkopuolisiin palveluihin arvio tehdään ottamalla huomioon palvelujen kokonaistaloudellisuus ja jatkuvuus.

2.1.1.2 Joukkoliikenteen subventioaste on enintään 39 prosenttia. (SITOVA) (JOLI)

2.2. Kehitämme omaa palvelutuotantoamme monipuolisesti yhä kilpailukykyisemmäksi ja laadukkaammaksi.

YLEISH

2.2.1.1 Valmiudet euroon siirtymiselle on luotu säännöissä, sopimuksissa ja yhteisissä tietojärjestelmissä.

2.2.1.2 Johtamisen ja henkilöstöhallinnon tietojärjestelmien esiselvitykset on tehty ja jatkotoimenpiteistä on sovittu.

2.2.1.3 Kaupungin organisaatiosta 95 prosenttia on yhteensopivan tietoteknisen infrastruktuurin piirissä.

2.2.1.4 Tietoturvasta on tehty kartoitus ja sen mukaisiin toimenpiteisiin on ryhdytty.

2.2.1.5 Toimintatapoja kehitetään uusien tieto- ja tietoliikenneteknologioiden käyttöönoton yhteydessä.

SOTET

2.2.1 Laadimme toiminnoille laatu- ja talouskriteerit.

2.2.1.1 Keskeisten palvelujen laatu- ja kustannustaso on kilpailukykyinen vertailukohteeksi valittujen suurten kaupunkien kanssa.

SOTET

2.2.2 Toimimme aktiivisesti yhteistyössä STAKESin ja Kuntaliiton kanssa laatu- ja kustannusvertailujen laadinnassa.

OKUT

2.2.1 Pidämme keskeisten palvelujen laatu- ja kustannustason kilpailukyisenä vertailukohteeksi valittujen suurten kaupunkien kanssa.

2.2.1.1 Osallistumista valtakunnallisiin ja kansainvälisiin kehittämishankkeisiin on kannustettu suuntaamalla niihin määrärahoja. (Kaikki tulosityksiköt)

2.2.1.2 Kaikki tulosityksiköt ovat tuottaneet kaupunkien välistä vertailutietoa. (Kaikki tulosityksiköt)

YTET

2.2.1 Kehitämme jatkuvasti toimintatapojamme palvelujen tuottamiseksi kustannus- ja laatusuhteeltaan mahdollisimman tehokkaasti.

2.2.1.1 Sähköinen tarjousten pyytäminen ja tarjousten teko on käytössä. (TELA)

2.2.1.2 Kansalliset ja kansainväliset yhteistyöverkostot tuottavat lisäarvoa uusien toimintatapojen kehittämisessä.

2.2.1.3 Toimialan tietohallintostrategia on laadittu ja sitä käytetään perustana toiminnan ja tarvittavan infrastruktuurin kehittämisessä.

YTET

2.2.2 Palvelujen ajoituksessa otamme huomioon myös niiden taloudelliset vaikutukset Espoon asukkaille ja elinkeinoelämälle.

2.2.2.1 Kaupunkikeskuksiin johtavat väylät, niiden tärkeimmät sisäiset ja joukkoliikenteen kannalta merkittävät kadut ja kevyen liikenteen väylät aurataan ja hiekoitetaan ennen aamuruuhkaa. (SITOVA) (TELA).

2.2.2.2 Vesihuollon toimintavarmuus on asiakkaiden tarpeita vastaavalla tasolla. (EV, JK)

YTET

2.2.3 Huolehdimme joukkoliikenteen runkoverkon hyvästä toimivuudesta.

2.2.3.1 Helsinki - Leppävaara kaupunkiradan liikenne, liityntälinjasto ja liityntäpysäköinti on toteutettu samanaikaisesti vuoden 2002 syksyyn mennessä. (JOLI, TELA)

2.2.3.2 Matinkylän uuden liikekeskuksen joukkoliikenneyhteydet on toteutettu. (JOLI, TELA)

YTET

2.2.4 Kehitämme joukkoliikenteen lippu- ja informaatiojärjestelmiä.

2.2.4.1 Helsingin seudun matkakorttijärjestelmä on otettu käyttöön. (JOLI, KEHA, OKUT)

2.2.4.2 Elmi-matkustajainformaatiojärjestelmä on laajennettu. (TELA)

YTET

2.2.5 Kehitämme kohdennettuja joukkoliikennepalveluja asiointiliikenteessä. (YTET, SOTET)

2.2.5.1 Uusia palvelulinjoja on lisätty palvelulinjastosuunnitelman mukaisesti. (JOLI, SOTET)

2.3. Kehitämme palvelujen järjestämistä siten, että ensisijaisia ratkaisumalleja palvelujen lisääntyvän kysynnän tyydyttämiseksi ovat muut kuin kunnallisen tuotannon lisääminen silloin, kun ne ovat kustannus- ja laatusuhteeltaan parempia.

SOTET

2.3.1 Uudistamme sisäisiä ohjeita palvelujen oston periaatteista. Yksityisten palvelujen käyttö suunnitellaan pitkäjänteisesti.

2.3.1.1 Kotihoidon palveluvalikoimassa ostopalveluiden osuus lisääntyy vuoden 2000 tasosta.

SOTET

2.3.2 Kiinnitämme erilaisten tuotantotapojen kokonaistaloudellisuuden arvioinnissa erityistä huomiota laatuun ja toimintavarmuuteen sekä vaikutuksiin omissa toiminnoissa.

OKUT

2.3.1 Kehitämme palveluiden järjestämistä siten, että palvelujen lisääntyvän kysynnän tyydyttämiseksi voidaan mahdollisuuksien mukaan käyttää myös muuta kuin kunnallista tuotantoa.

2.3.1.1 Merkittävät uudishankkeet on käynnistetty mahdollisuuksien mukaan PublicPrivate -hankkeina.

2.3.1.2 Liikunta-, nuoriso- ja kulttuuripalveluja on toteutettu verkostoitumalla eri tahojen kanssa. (LIINU, KULA)

2.4. Varmistamme, että tarjoamamme ja tukemamme palvelutoiminnan kokonaisohjaus ja laadun varmennus on kaupungilla.

SOTET

2.4.1 Kehitämme ja ohjaamme palvelutarjontaa palvelujen edistämisen ja järjestämistä vastuu mukaisesti.

2.4.1.1 Toimialalla on koulutettu henkilökuntaa ostopalvelujen käyttöön, palveluhankintaan, kilpailuttamiseen ja laadun valvontaan sekä kokonaisvaltaisen taloudellisen vertailun tekemiseen eri tuotantotapojen välillä.

OKUT

2.4.1 Kehitämme opetuksen sekä liikunta- ja kulttuuritoimen konserniohjausta.

2.4.1.1 Kaupungin edustajat yhteisöissä on perehdytetty ja koulutettu konserniohjaukseen.

2.4.1.2 Kulttuuri- ja liikuntatoimen PublicPrivate -hankkeisiin liittyvissä sopimuksissa ja toiminnassa on varmistettu kuntalaisten saamat palvelut sekä niiden kehittäminen.

2.4.1.3 Opetustoiminnan alueellisissa sopimuksissa ja suunnitelmissa on turvattu espoolaisen opiskelijan sijoittuminen ja kouluttautuminen.

3. KUNTALAISET OSALLISTUVAT AKTIIVISESTI PALVELUJEN SUUNNITTELUUN JA ARVIOINTIIN. KESKEISISSÄ PALVELUISSA ON ASIAKASPALAUTEJÄRJESTELMÄT.

3.1. Hyödynnämme kuntalaismielipiteitä palvelujen suunnittelussa ja päätöksenteossa.

SOTET

3.1.1.1 Asiakaspalautejärjestelmä on käytössä ja palaute säännönmukaista ja vertailukelpoista.

OKUT

3.1.1.1 Asiakaskyselyjä on tehty myös internetin kautta ja palautteenkäsittelyyn sekä asiakastiedusteluihin vastaamiseen sovitussa ajassa on sitouduttu. (Kaikki tulosyksiköt)

3.1.1.2 Palvelutakuujärjestelmä on otettu käyttöön yhdessä tulosyksikössä liikuntatoimen ja kaupunginkirjaston lisäksi. (SITOVA)

3.1.1.3 *Kaupunginkirjaston ja liikuntatoimen palvelutakuuta kehitetään edelleen. (KULA, LIINU)*

YTET

3.1.1.1 *Asiakkaiden mahdollisuuksia vaikuttaa asuin- ja työpaikka-alueidensa suunnitteluun, rakentamiseen ja ylläpitoon on parannettu lisäämällä kuulemis- ja tiedottamismenettelyä ja tiedonsaantia. (KSL, TELA, RALA)*

3.1.1.2 *Kuntalaisten vaikuttaminen viher- ja liikennealueiden kehittämisessä ja ylläpidossa on hyödynnetty talkootoiminnassa, ympäristönhoidossa sekä liikenneväylien puhtaanapidossa, suunnittelussa ja toteutuksessa. (TELA).*

3.2. Edistämme kuntalaisten osallistumista ja vaikutusmahdollisuuksia ja kehitämme uusia vaikutuskanavia.

OKUT

3.2.1 Lisäämme nuorison osallistumista kunnalliseen päätöksentekoon. Lisäämme sekä välitämme tietoa päätöksentekijöille.

3.2.1.1 *Nuorisovaltuuston toimintaedellytykset on turvattu. (HAKE)*

3.2.1.2 *Nuorisovaltuustovaalit on järjestetty syksyllä 2001. (SITOVA) (HAKE)*

OKUT

3.2.2 Tuemme kuntalaisdemokratian kehittymistä ja osallisuutta.

3.2.2.1 *Kuntalaisten osallisuutta on edistetty toiminta- ja kohdeavustuksin. (KULA, LIINU, HAKE)*

3.2.2.2 *Palvelutiloihin on varattu asiakaspalvelupisteitä kuntalaisten asioimisen helpottamiseksi ja nopeuttamiseksi. (Kaupunginkirjasto, Yhteispalvelupisteet)*

3.2.2.3 *Asiakaspalautteisiin perustuva palvelujen arviointijärjestelmä on käytössä. (Kaikki tulosityksiköt).*

3.2.2.4 *Liikunta-, kulttuuri- ja nuorisojärjestöjen ja asiakkaiden kanssa on pidetty säännöllisesti palautetilaisuuksia palvelujen kehittämiseksi. (LIINU, KULA)*

3.2.2.5 *Koulujen johtokuntien työtä on kehitetty. (SK, SBUN)*

YTET

3.2.1.1 *Asiakasyhteistyössä on tasapuolisesti otettu huomioon sekä uusia tiedonsiirtovälineitä käyttävät asiakkaat että ne, joilla niitä ei ole käytettävissään.*

3.2.1.2 *Lasten ja nuorten mahdollisuuksia vaikuttaa ympäristön kehittämiseen on lisätty ympäristövalistusta jakamalla. (YL)*

3.2.1.3 *Kuntalaisten mahdollisuuksista edistää kestävää kehitystä kierrätyksen avulla on huolehdittu. (YL)*

3.2.1.4 *Kartoitamme niityt ja kedot yhdessä koulujen ja asukasyhdistysten kanssa.*

3.3. Tiedotamme palveluista ja niissä tapahtuvista muutoksista avoimesti ja riittävän ajoissa.

OKUT

3.3.1.1 *Toimialan palveluja koskevat internet-sivut on tehty ja päivitys vastuutettu.*

3.3.1.2 *Valmistelun ja siihen liittyvän tiedottamisen prosessit on vastuutettu. (HAKE, tulosityksiköt)*

YTET

3.3.1.1 *Palveluja koskevat tiedot on saatavilla molemmilla kotimaisilla kielillä ja asiakas-palvelu järjestetty jommallakummalla asiakkaan haluamista kielistä.*

3.3.1.2 *Espoon joukkoliikenteen aktiivisesta tiedottamisesta ja asiakaskuulemisesta on huolehdittu.*

3.4 Vahvistamme kuntalaisten, kaupungin henkilöstön ja päätöksentekijöiden verkostoitumista.

YLEISH

3.4.1.1 *Keskeisille toimielimille on toteutettu kohdennetut intranet-palvelut ja keskustelu-foorumit.*

SOTET

3.4.1.1 *Henkilöstön tietoteknistä osaamista lisätään; tietotekniikkakoulutusta on laajennettu.*

OKUT

3.4.1.1 *Henkilöstön tieto- ja viestintätekniikan koulutusta on lisätty. (kaikki tuloksiköt)*

4. LAPSILLA JA NUORILLA ON MAHDOLLISUUDET TASAPAINOISEEN KEHITTYYMISEEN.

4.1. Edistämme lasten ja nuorten turvallisten ja tukea antavien ihmissuhteiden ja kasvuympäristöjen kehittymistä.

SOTET

4.1.1 Tuemme varhaista vuorovaikutusta neuvola-, päivähoito- sekä muissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa.

4.1.1.1 *Asiakkaan/perheen luokse tehtävien kotikäyntien määrä neuvoloissa pysyy vähintään vuoden 2000 tasolla.*

SOTET

4.1.2 Vuoden 2001 aikana laaditaan kokonaissuunnitelma leikkipuistojen toteuttamisesta siten, että leikkipuistorakennuksia voidaan toteuttaa yksi vuosittain.

SOTET

4.1.3 Järjestämme laadukkaan ja lapsen tarvetta vastaavan päivähoidon kaikille sitä tarvitseville alle kouluikäisille lapsille läheltä heidän kotiaan.

4.1.3.1 *Päivähoitovelvoitetta toteutetaan tarvetta vastaavasti. (SITOVA)*

4.1.3.2 *Kaikille päivähoidossa oleville lapsille on tehty hoito-, kasvatus- ja opetussuunnitelma, jonka toteutumista arvioidaan vähintään kerran toimintakauden aikana.*

4.1.3.3 *6-vuotiaiden esiopetus on järjestetty kaikille halukkaille. (SITOVA)*

SOTET

4.1.4 Osallistumme aktiivisesti pienten koululaisten iltapäivätoiminnan järjestämiseen.

SOTET

4.1.5 Aloitamme lapsi- ja perhepoliittinen ohjelman toteutuksen.

OKUT

4.1.1 Vaikutamme omalta osaltamme siihen, että lasten ja nuorten ihmissuhteet ja ympäristö olisivat mahdollisimman turvalliset ja tukea antavat.

4.1.1.1 *Nuorten elinolojen kehittymistä on kartoitettu ja seurattu ja nuorten elinolojen ja kasvuympäristön parantamiseksi on tehty esityksiä, joiden toteutumista arvioidaan vähintään kerran vuodessa. (LIINU Nuorisotoimi)*

4.1.1.2 *Koulukiusaamista ehkäistään opetuksellisin ja kasvatuksellisin keinoin. (SK, SBUN)*

4.1.1.3 *Oppilaitokset laativat yhteisötason päihdetyön toimintaohjelman yhdessä oppilaiden ja heidän vanhempiansa kanssa. (SK, SBUN)*

OKUT

4.1.2 Kehitämme varhaiskasvatusta ja esikoulua sen osana yhteistyössä sosiaalitoimen kanssa.

4.1.2.1 *Kaikille ruotsinkielisessä päivähoidossa oleville lapsille on laadittu palvelusopimus, jonka toteutumista arvioidaan vähintään kerran vuodessa, (SITOVA) (SBUN)*

OKUT

4.1.3 Koordinoimme koululaisten iltapäivätoiminnan järjestämistä.

4.1.3.1 *Iltapäivätoimintaa on järjestetty kaupunginhallituksen hyväksymän suunnitelman mukaisesti. (SK, SBUN)*

4.2. Puutemme lasten ja nuorten tasapainoista kehitystä uhkaaviin ongelmiin jo alkuvaiheessa.

SOTET

4.2.1 Kehitämme toimintamalleja ja lisäämme henkilöstön taitoa, rohkeutta ja valmiuksia ongelmien tunnistamiseksi ja puheeksi ottamiseksi.

4.2.1.1 *5-vuotistarkastuksen kävijöiden määrä suhteutettuna ikäluokan kokoon on kasvanut edelliseen vuoteen verrattuna.*

4.2.1.2 *Koulutulokkaiden terveystarkastukseen osallistuvien vanhempien/huoltajien määrä kasvaa edelliseen vuoteen verrattuna.*

4.2.1.3 *Terveyskeskuslääkärin kouluterveydenhuoltoon käyttämää työpanosta lisätään.*

SOTET

4.2.2 Lisäämme lasten ja nuorten mielenterveyspalveluja sekä perus- ja erikoistason yhteistyötä.

4.2.2.1 *Perheneuvoloiden jonotusajat muissa kuin kriisitilanteissa ovat korkeintaan kaksi kuukautta, kuitenkin niin, että ensitapaaminen on kahden viikon kuluessa.*

SOTET

4.2.3 Kehitämme kuntouttavaa hoitoa ja palveluja tarvitseville lapsille vaihtoehtoisia palvelumuotoja ja tarvittavia tukitoimia.

4.2.3.1 *Perhehoidon osuutta on lisätty lastensuojelussa.*

SOTET

4.2.4 Kehitämme lasten ja nuorten ennaltaehkäisevää hoitoonohjausta.

OKUT

4.2.1 Lisäämme opettajien ja ohjaajien kykyä tunnistaa syrjäytymisvaarassa olevat lapset ja nuoret ja toimia ko. nuorten auttamiseksi.

4.2.1.1 *Nuorisotoimen koulutussuunnitelman mukaisesti nuorisotyöntekijöille on järjestetty koulutusta vähintään 4 pv/henkilö. (LIINU)*

4.2.1.2 *Perusopetuksessa koulukuraattorien ja psykologien määrä on 1/1 100 oppilasta ja lukiossa koulukuraattoreiden määrä on 1/4 200 oppilasta ja psykologien määrä on 1/2 100 oppilasta. (SITOVA) (SK, SBUN)*

4.3. Tuemme kasvua vastuulliseen vanhemmuuteen ja sosiaalisen yhteisövastuullisuuden kehittämistä.

SOTET

4.3.1 Tuemme huostaan otettujen lasten vanhempien tilanteen selvittämistä ja vanhemmuuden jatkumista huostaanottotilanteissa.

OKUT

4.3.1 Kehitämme kotien ja koulun välistä yhteistyötä.

4.3.1.1 Koulujen johtokuntien, vanhempainyhdistysten sekä koulujen ja kotien yhteistyötapoja on kehitetty. (SK, SBUN)

4.4. Kehitämme nuorten kasvua tukevia toimintamuotoja ja vapaa-ajan palveluja.

OKUT

4.4.1.1 Lasten avoin yliopisto on aloittanut toimintansa. (Hake)

4.4.1.2 Lasten ja nuorten kulttuuri- ja liikuntaharrastusmahdollisuuksia on kehitetty avustuksilla ja omalla toiminnalla sekä yhteistyössä koulujen ja päiväkotien kanssa. (KULA)

4.4.1.3 Koululaisten liikunnalliseen iltapäivätoimintaan on luotu edellytyksiä tukemalla liikuntaseuroja. (LIINU)

4.4.1.4 Varhaisnuoriin kohdistuvan vapaaehtoistoiminnan nykytila, tavoitteet, menetelmät ja tuen tarve on kartoitettu. (LIINU Nuorisotoimi)

5. ESPOOLAISILLA ON MAHDOLLISUUDET HENKISEEN JA FYYSISEEN HYVINVOINTIIN JA HYVÄÄN ELÄMÄNLAATUUN.

5.1 Edistämme kuntalaisten jatkuvaa itsensä kehittämistä.

SOTET

5.1.1 Vammaisille taataan riittävien ja nykyaikaisten apuvälineiden saanti.

OKUT

5.1.1.1 Taiteen perusopetukseen on lisätty panostusta vuoden 2000 tasosta. (KULA)

5.1.1.2 Koulutilojen käyttöä koulutyön ulkopuolisena aikana on tehostettu. (SK, SBUN)

5.1.1.3 Kuntalaisille on tarjottu laadukkaita ja monipuolisia mahdollisuuksia oppimiseen ja itsensä kehittämiseen työväenopiston kaikissa osastoissa ottamalla huomioon alueelliset ja kielelliset näkökohdat. (Työväenopisto)

5.2 Tarjoamme mahdollisuuksia monipuoliseen harrastamiseen.

OKUT

5.2.1.1 Ulkoilupalveluja on kehitetty ja lähivirkistysmahdollisuudet turvattu. (LIINU)

5.2.1.2 Latujen, kuntoratojen ja ulkoilureittien kunnosta on huolehdittu palvelutakuun mukaisesti. (LIINU)

5.2.1.3 Uudet koulut on suunniteltu siten, että niiden yhteydessä on edellytykset kulttuurille ja liikunnalle sekä työväenopiston toiminnalle. (SK, KULA, LIINU)

5.2.1.4 Perusliikuntapaikat pidetään käyttökunnossa. (SITOVA) (LIINU)

5.3 Kehitämme edellytyksiä elämysten kokemiseen.

OKUT

5.3.1.1 Espoossa on järjestetty vähintään 20 konserttia. (SITOVA) (KULA Tapiola Sinfonietta)

5.3.1.2 Kaupunginmuseossa on järjestetty kuusi näyttelyä. (SITOVA) (KULA)

5.3.1.3 Toiminta WeeGee-talossa on aloitettu. (KULA, Kaupunginmuseo)

5.3.1.4 Toimenpide- ja suunnitteluohjelma vanhojen rakennusten kunnostuksesta monipuoliseen kulttuuri- ja vapaa-aikakäyttöön on tehty. (KULA)

6. SYRJÄYTYMINEN VÄHENEÄ SUUNNITELMAKAUDELLE.

6.1 Lisäämme hallintokuntien välistä sekä ulkopuolisten tahojen kanssa tehtävää yhteistyötä syrjäytymisen vähentämiseksi.

OKUT

6.1.1 Ehkäisemme syrjäytymistä koulutuksen, sosiaalisten tukiverkoston, työllisyysprojektien ja vapaa-aikatoiminnan keinoin sekä tutkimalla syrjäytymisen syitä ja keinoja sen ehkäisemiseksi.

6.1.1.1 Työ-, koulutus- tai oppisopimuspaikka on järjestetty vähintään 85 nuorelle. (SITOVA) (LIINU Nuorisotoimi)

6.2 Turvaamme syrjäytymisvaarassa olevien ja syrjäytyneiden nuorten koulutuksen, ammattitaidon, työn ja asumisen.

SOTET

6.2.1 Tarjoamme syrjäytymisvaarassa oleville asiakkaille ammatillisen sosiaalityön palvelut ja tarvittavat tukitoimenpiteet.

6.2.1.1 Käytämme harkinnanvaraista sekä ennaltaehkäisevää toimeentulotukea normipohjaisen toimeentulotuen lisäksi katkaisemaan syrjäytymisen pitkittymistä, kasautumista ja periytymistä. Ehkäisevän toimeentulotuen käytön vaikutuksia on seurattu.

6.2.1.2 Alle 25-vuotiaille toimeentulotuen asiakkaille on laadittu palvelusuunnitelma 3 kuukauden asiakkuuden jälkeen.

6.2.1.3 Maahanmuuttajien kotouttamislain piirissä oleville asiakkaille on laadittu henkilö- ja perhekohtainen kotouttamissuunnitelma, jonka toteutumista seurataan säännöllisesti.

6.2.1.4 Lastensuojelun jälkihuollon piirissä olevien nuorten koulutusta ja työllistymistä on ryhdytty seuraamaan.

SOTET

6.2.2 Varmistamme, että päihdehuollon kehittämisohjelma toteutetaan käytännössä.

6.2.2.1 On jatkettu Päihdepysäkin seurantatutkimusta toiminnan tuloksellisuuden arvioimiseksi yhteistyössä Stakesin kanssa.

6.2.2.2 Päihdehuollon uusimmat toimintamallit ja niiden arviointi- ja seurantamenetelmät sekä yhteistyö pääkaupunkiseudun kuntien kanssa on käytössä.

SOTET

6.2.3 Lisäämme tietoisuutta syrjäytymisen mekanismeista ja mahdollisuuksista ehkäistä syrjäytymistä.

6.2.3.1 On laadittu vuosittainen lasten ja nuorten hyvinvointitase, joka on osa tilinpäätösaineistoa.

OKUT

6.2.1 Ehkäisemme syrjäytymistä koulutuksen, sosiaalisten tukiverkoston, työllisyysprojektien ja vapaa-aikatoiminnan keinoin.

6.3. Vahvistamme kuntalaisten mahdollisuuksia oman elämän hallintaan ja aktiiviseen osallistumiseen.

SOTET

6.3.1 Osallistumme aktiivisesti pitkäaikaistyöttömien työllistymiseen.

6.3.1.1 Sosiaalityössä on sovellettu työllisyyspolun toimintamallia yhteistyössä työvoimatoimiston ja Kelan kanssa.

6.3.1.2 Toimeentulotuen varassa oleville pitkäaikaisasiakkaille (yli vuoden asiakkaana olleet) on laadittu palvelusuunnitelma, jonka tavoitteena on pitkäaikaisasiakkaiden määrän vähentäminen.

OKUT

6.3.1 Kehitämme kuntalaisten elämän hallintaa kasvatuksellisin ja opetuksellisin keinoin.

6.3.1.1 Lapsille ja nuorille on järjestetty loma-ajan toimintaa: 100 liikuntakurssia ja tapahtumaa. (LIINU)

6.3.1.2 Maahanmuuttajakoulutusta on järjestetty ja kehitetty kotouttamissuunnitelma huomioiden. (SK, Työväenopisto)

6.3.1.3 Työttömille on järjestetty harrastus- ja opiskelumahdollisuuksia. (LIINU, Työväenopisto)

7. IKÄÄNTYVÄN VÄESTÖN TERVEYS, HYVINVOINTI JA ELÄMÄNLAATU OVAT NYKYISTÄ PAREMMAT.

7.1. Kehitämme kaupunkirakennetta, ympäristöä ja palveluja siten, että ne edistävät ikääntyvien omatoimista selviytymistä.

SOTET

7.1.1 Seniori-2000 -kehittämishanke hyödynnetään käytännössä.

7.1.1.1 Asuin- ja elinympäristöjen kehittämiseksi on toimittu aktiivisesti yhteistyössä ympäristön ja teknisten palvelujen toimialan kanssa alueellisissa kehittämissuunnitelmissa.

OKUT

7.1.1 Kehitämme palveluja niin, että ne edistävät ikääntyvien fyysistä ja psyykkistä hyvinvointia.

7.1.1.1 Säännöllisiä terveysliikuntapalveluja on tarjottu ikääntyville parantamaan henkistä ja fyysistä hyvinvointia. (LIINU)

7.1.1.2 Ikäihmisille suunnattuja elämänlaatua kohottavia oppimis- ja harrastustilaisuuksia on järjestetty. (Työväenopisto)

YTET

7.1.1 Luomme edellytykset monipuoliset palvelut mahdollistavien, laadukkaiden kerrostaloasuntojen tuottamiselle ikääntyvälle väestölle.

7.2. Tuemme ikääntyvien selviytymistä kotona.

SOTET

7.2.1. Tuemme kotona asumista monipuolisilla sosiaali- ja terveyspalveluilla ympärivuorokautisesti kehittämällä uusia palvelumuotoja.

7.2.1.1 Yli 74-vuotiaiden kotona tai palveluasunnossa asuvien prosenttiosuus on pysynyt vähintään edellisen vuoden tasolla.

7.2.1.2 Potilas pääsee vuodeosastolta kotihoitoon viikon kuluessa, kun ilmoitus kotihoidon tarpeesta on saatu. (SITOVA)

7.2.1.3 Kotihoidossa on lisätty ilta-, yö- ja viikonloppupalveluita edellisvuoden tasoon verrattuna ja yöpartiotoiminta on käynnistetty. (SITOVA)

7.2.1.4 Kotihoidon asiakkaiden luo tehtyjen lääkärin kotikäyntien määrä on kasvanut edellisen vuoden tasoon verrattuna. (SITOVA)

7.2.1.5 Perbehoidon osuus kotihoidossa on lisääntynyt vuoteen 2000 verrattuna.

7.2.1.6 Omaishoidon tuen asiakasmäärä nousee 10 prosenttia vuoteen 2000 verrattuna. (SITOVA)

SOTET

7.2.2 Otamme käyttöön ja kehitämme mittaristoa arvioidaksemme ikääntyvän väestön terveyttä ja toimintakykyä.

7.2.2.1 Vanhusten toimintakykyindeksin (Rava-indeksi) käyttöä suunnittelussa ja kuntien välisessä vertailussa on kehitetty.

OKUT

7.2.1.1 Kirjaston kotipalvelua on järjestetty noin 70 asiakkaalle, jotka eivät liikuntaesteiden ym. vuoksi itse pääse kirjastoon. (KULA Kirjasto)

7.2.1.2 Suunnitelma IT-palveluista on laadittu. (HAKE)

7.3 Tarjoamme ikääntyville riittävät, monipuoliset ja laadukkaat palvelut avohoidossa sekä sairaala- ja laitoshoidossa.

SOTET

7.3.1.1 Vanhuspalvelustrategia on hyväksytty. Strategian mukaisten toimenpiteiden suunnittelu ja toteutus on käynnistetty. (SITOVA)

7.3.1.2 Sairaala- ja laitospalvelujen osastojen keskimääräinen henkilökuntamitoitus nousee nykyisestä 0,69 vakanssista/sairaansija 0,71 vakanssiin/sairaansija.

7.3.1.3 Kotisairaaloiminta käynnistetään vuonna 2001. Ensimmäisen toimintakauden aikana tuotetaan yli 60 hoitajaksoa.

KAUPUNKIRAKENNESTRATEGIA

V I S I O

- Espoo on viiden elinvoimaisen kaupunkikeskuksen ja kahden paikalliskeskuksen verkosto, joka on Suomen kehityksen veturina toimivan pääkaupunkiseudun teknologisen ja ympäristöosaamisen kansainvälisesti verkottunut ydinalue.
- Kaupunkikeskuksia yhdistävät katu-, tie-, raideliikenne-, vesi- ja energiahuolto- sekä viherverkostot ja tietoliikenneinfrastruktuuri antavat espoolaisille hyvät asumisen ja yrittämisen edellytykset ja hyvin toimivat seudulliset, kansalliset ja kansainväliset yhteydet.
- Espoossa on laadullisesti korkeatasoiset, väestörakenteeltaan, rakennuskannaltaan ja asuntojen hallintamuodoiltaan monipuoliset asuinalueet.

KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Toimialan strateginen päätös (ympäristö- ja tekninen toimi)

Toimialan vuoden 2001 tulostavoite (ympäristö- ja tekninen toimi)

I. KUKIN KAUPUNKIKESKUS ON OMAILMEINEN, VIIHTYISÄ JA HOUKUTTELEVA JA YHDESSÄ NE MUODOSTAVAT TOIMIVAN VERKOSTON.

- 1.1. Kehitämme kaupunkikuvaa ja ympäristöä kaupunkikeskuksissa
- jatkamalla Leppävaaran toteuttamista
 - jatkamalla Matinkylän keskuksen toteuttamista
 - jatkamalla Espoon keskuksen kehittämissuunnitelman toteuttamista
 - jatkamalla Tapiolan kehittämistä ja perusparannusta
 - jatkamalla Espoonlahden kehittämistä.

1.1.1 Kehitämme Leppävaaran rakennetta alueen nopean kasvun tarpeita vastaavaksi.

1.1.1.1 Leppävaaran terminaalialueen kadut, pysäköintialueet ja asemat on rakennettu kaupunkiradan rakentamisen aikataulussa. (SITOVA)

1.1.1.2 Jatketaan Leppävaaran tarpeita vastaavan investointiohjelman toteuttamista.

1.1.1.3 Turvaamme turvallisen liikkumisen kevyen liikenteen väylillä suurten rakennuskohteiden rakentamisen aikana.

1.1.2 Vahvistamme Matinkylän uuden keskuksen elinvoimaisuutta parantamalla alueen yhteyksiä muuhun liikenneverkkoon.

1.1.2.1 Matinkylän liikekeskuksen ja ympäristön kadut ja ympäristörakentamista on toteutettu keskuksen ja asuntorakentamisen vaatimassa aikataulussa. (SITOVA)

1.1.3 Ratkaisemme Tapiolan alueen kehittämiskohteiden toteuttamisvastuut ja rahoitusmallin.

1.1.4 Lisäämme Espoon keskuksen viihtyisyyttä ja palvelukykyä.

1.1.4.1 Espoon keskuksen visuaalista ilmettä on muutettu ympäristön parantamisen yleissuunnitelman mukaisesti. (SITOVA)

1.1.4.2 Kaupungintalon ja sen ympäristön toiminnallisuus ja hierarkkinen asema kaupunkikuvassa on selvitetty.

1.1.4.3 Espoon rautatieaseman yhteyteen toteutettavan ajoneuvo- ja kevyen liikenteen alikulun ja Siltakadun puuttuvan osan suunnittelu on käynnissä.

1.1.4.4 Espoon keskus – Bembölen kehittämissuunnitelman toteutus on käynnistetty.

1.1.5 Parannamme Espoonlahden keskeisten alueiden palvelukykyä ja alueen viihtyisyyttä.

1.1.5.1 Soukan perusparantamissuunnitelman toteuttaminen on jatkunut.

1.2. Haemme uusia yhteistyömuotoja eri osapuolten kanssa ja kuntalaisten uusia vaikuttamismahdollisuuksia keskusten kehittämisessä.

1.3. Teemme yhteistyötä tele- ja tietotekniikan yritysten ja rakennuttajien kanssa siten, että uudet asuinalueet, perusparannuskohteet ja toimitilat varustetaan tietoyhteiskunnan perusvalmiuksin.

1.3.1.1 Matinkylän aluekeskuksen alueen katuihin on rakennettu valmiudet tietoliikennekaapelien sijoittamiseen keskuksen rakentamisaikataulussa.

2. KAUPUNKIKESKUKSIA YHDISTÄVÄT RUNKOYHTEYDET SEKÄ YHTEYDET PÄÄKAUPUNKISEUDUN MUIHIN KESKUKSIIN OVAT TOIMINNALLISESTI JA LAADULLISESTI KILPAILUKYKYISELLÄ TASOLLA.

2.1. Selvitämme kaupunkiradan jatkamisen ja metron rahoitusvaihtoehdot ja luomme perusteet kannanotolle metron rakentamisesta.

2.1.1 Länsimettoa koskevat selvitykset valmistellaan siten, että metroa koskeva mahdollinen hankepääätös tehdään kaupunginvaltuustossa vuoden 2002 alkupuolella.

2.1.1.1 Metro-, pikaraitiotie- ja bussivaihtoehdot on selvitetty vaihtoehdon valintaa varten. (SITOVA)

2.1.2 Luomme edellytykset kaupunkiradan Leppävaaran ja Espoon keskuksen välisen osuuden liittämiseksi liikennejärjestelmäsuunnitelmiin.

2.1.2.1 Kaupunkiradan jatkaminen selvitetään PLJ 2002 yhteydessä. PLJ:n projekti-ohjelmaa laaditaan parhaillaan. (KSL, TELA, JOLI, KEHA)

2.2. Kehitämme pääkatu- ja päätieverkkoa nykyistä toiminnallisemmaksi ja taloudellisemmaksi.

2.2.1 Luomme edellytykset Kehä I:n parantamiselle.

2.2.1.1 Kehä I:n parantaminen Leppävaaran aseman kohdalla on aloitettu tielaitoksen kanssa ja on osallistuttu muilla teiosilla suunnitelmien laadintaan.

2.2.2 Luomme edellytyksiä Kehä II:n jatkolle

2.2.2.1 Suunnittelu aloitetaan vuonna 2001.

2.2.3 Jatkamme Merituulentie-Kuitinmäentie-Martinsillantien parantamista.

2.2.3.1 Kuitinmäentien liikennettä välittävää asemaa päätieverkoston on vahvistettu.

2.2.4 Toimimme siten, että Nihtisillan ja Sinimäentien teollisuusalueiden liikenneyhteyksiä Helsingin suuntaan sekä Leppävaaran keskuksen yhteyksiä Länsi-Espoon ja Turun suuntaan parannetaan.

2.2.4.1 Alueen maankäyttösopimuksia liikennejärjestelyjen rahoittamisessa on hyödynnetty.

2.2.5 Suunnittelemme pääkatu- ja päätieverkkoa Espoon bussiliikenteen kehittämissuunnitelman tavoitteiden mukaan.

2.2.5.1 Bussi-Jokeriin liittyvät pysäkki- ja liikennevalojärjestelyt Otaniemessä tehdään vuonna 2002.

2.2.5.2 Karantien rakentaminen aloitetaan.

3. ESPOOSSA ON ASUMISEN JA ELINKEINOELÄMÄN TARPEITA VARTEN RIITTÄVÄSTI KAAVOITETTUJA JA RAKENTAMISKELPOISIA MAA-ALUEITA JA TONTTEJA.

3.1 Hankimme raakamaata kehittämisen ydinalueilta kaupunkikeskuksiin ja teknologia-alueisiin tukeutuen.

3.1.1 Maanhankinnan painopiste on pääliikenneväylien ja keskusten tuntumassa.

3.1.1.1 Kehittämiskelpoisia alueita hankitaan varannon ylläpitämiseen.

3.2 Varmistamme kaavoituksella hyvin toimivan, ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset huomioon ottavan rakenteen ja riittävän tonttivarannon.

3.2.1 Kaavoituksella on luotu hyvin toimiva ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset huomioon ottava rakenne ja riittävä tonttivaranto alueellista segregaatiota välttäten.

3.2.1.1 Asemakaavoja vahvistetaan vähintään yhtä paljon kuin on luovutettu rakentamiseen.

3.2.2 Kaupungin maaomaisuudesta on huolehdittu siten, että sen arvo lisääntyy.

3.2.2.1 Kehitetään Hakalahdon koulutonttia ja Puolarmetsän sairaalatonttia.

3.3 Toteutamme elinkeino- ja asuntopoliittisten tavoitteiden sekä palvelutavoitteiden edellyttämän aluekunnallistekniikan maankäyttö- ja rakennuslain velvoitteiden mukaisesti.

3.3.1 Koordinoimme aluekunnallistekniikan rakentamisen joustavasti elinkeino- ja asuntopoliittisten tavoitteiden mukaan.

3.3.1.1 Alueellinen kunnallistekniikanohjelma tukee strategista päätöstä. Rahoitusta on lisätty oleellisesti TA- ja TS-esityksiin.

3.4 Tehostamme kaavoitettujen ja jatkamme ns. vanhojen alueiden kunnallisteknisten veloitteiden toteuttamista.

3.4.1 Laadimme ohjelman kunnallistekniikan jälkeenjääneisyyden korjaamiseksi.

3.4.1.1 Toteutetaan kaavoituksen ja kaupunkirakentamisen vaatimat elinkeinoelämän ja asumisen edellyttämät kunnallistekniikkakohteet.

3.4.1.2 Toteutetaan hyväksytyä vanhojen alueiden kunnallistekniikkaohjelmaa (7 vuodessa valmiiksi).

3.4.1.3 Aloitetaan KTP-alueiden (kaavoitetut tiivistyvät pientaloalueet) kunnallistekniikan toteuttaminen.

3.5 Varmistamme tarvittavien toimitilatonttien luovutus- ja lupamenettelyn toimivuuden.

3.5.1 Valmistelemme toimitilatonttien luovutusta ja lupamenettelyä tehokkaassa projektiorganisaatiossa.

3.5.1.1 Hyväksytyyn hankkeen rakentamisedellytykset luodaan vuoden kuluessa kaupungin eri osapuolten tiiviinä yhteistyönä.

4. PALVELUTUOTANTOA VARTEN ON RIITTÄVÄT JA ASIANMUKAISET TOIMITILAT.

4.1 Pidämme huolta toimitilojen riittävydestä, kunnosta, terveellisyydestä ja arvon säilymisestä.

4.1.1 Huolehdimme toimitilojen kokonaistaloudellisesta suunnittelusta ja rakentamisesta aikataulun mukaisesti talousarvion ja taloussuunnitelman rajoissa.

4.1.2 Huolehdimme toimitilojen suunnittelusta ja rakentamisesta siten, että se mahdollistaa toiminnallisesti ja laadullisesti tarkoituksenmukaisten sekä arkkitehtuuriltaan korkeatasoisten tilojen tarjonnan.

4.1.2.1 On tehty suunnitelma tilapäisiksi rakennettujen toimitilojen luopumisesta.

4.1.3 Kiinnitämme toimitilojen suunnittelussa ja rakentamisessa erityistä huomiota rakennusten terveellisyyteen.

4.2 Toteutamme pitkällä aikavälillä taloudellisimpia toiminta- ja rahoitusmalleja toimitilojen hankinnassa, peruskorjauksessa ja ylläpidossa.

4.2.1 Varmistamme toimitilojen käyttökelpoisuuden tarvittaessa kiinteistö- ja rahoitusyhtiöiden tarjoamia mahdollisuuksia hyödyntäen.

4.2.2 Laajennamme tilahankkeiden laatujärjestelmän koskemaan hankkeiden koko elinkaarta.

4.2.2.1 Tilahankkeiden koko elinkaarta koskeva laatujärjestelmä on otettu käyttöön.

5. LAADUKAS JA OMISTUSPOHJALTAAN MONIPUOLINEN ASUNTOKANTA TUKEUTUU KAUPUNKIKESKUKSIIN.

5.1 Kehitämme asuntokantaa ja asuntorakentamista asumistarpeiden, väestörakenteen muuttumisen, yritysten työvoimatarpeiden ja rakennusten elinkaariajattelun pohjalta.

5.1.1 Kehitämme uutta asuntokantaa olemassa olevaan infrastruktuuriin tukeutuen ja keskusverkkoajattelua vahvistaen.

5.1.1.1 Kerros- ja rivitalotontteja on luovutettu 20 000 k-m². (SITOVA) (KILA)

5.1.1.2 Tontteja omatoimiseen pientalorakentamiseen on luovutettu 50. (SITOVA) (KILA)

5.1.1.3 Edellytykset noin 2 200 asunnon rakentamiselle on luotu.

5.1.1.4 On luotu edellytykset sille, että noin kolmasosa tuotannosta on arava- tai korkotuki- vuokra-asuntoja (noin 735 asuntoa). Asumisoikeusasuntotuotantoa on lisätty.

5.1.1.5 Kunnallisena tuotantona on rakennettu 350–500 asuntoa.

5.1.1.6 Varaudutaan noin 300 vapaarahoitteisen vuokra-asunnon tuottamiseen siten, että asukasvalinta on kaupungilla.

5.1.1.7 Asunnoista vähintään 50 prosenttia on rakennettu pientaloihin.

5.1.1.8 Kunnallisten vuokra-asuntojen koko- ja huonejakauma vastaa asuntojen kysyntää.

5.1.1.9 Asuntopoliittinen strategia on laadittu.

5.1.2 Kaavoitamme ja suuntaamme asuntorakentamista ja asuntokannan perusparantamista laadullisesti korkeatasoisten ja hallintamuodoltaan monipuolisten alueiden aikaansaamiseksi kestäväen kehityksen periaatteita ja elinkaariajattelua soveltaen.

5.1.2.1 Valtion lainoittamaa ja tukemaa asuntorakentamista on ohjattu siten, että asuin- alueiden väestö- ja asuntorakenne on monipuolinen.

5.1.2.2 Kaupungin omistamia asuntoja on perusparannettu 160 vuonna 2001.

5.1.2.3 On vaikutettu siihen, että valtion talousarvioon saadaan riittävät korjaus- ja hissi- avustusmäärärahat.

5.2 Parannamme kaupungin työntekijöiden ja Espoossa toimivien yritysten työntekijöiden mahdollisuuksia saada asuntoja.

5.2.1 Vaikutamme siihen, että vuokra-asuntotuotannosta osoitetaan osa kaupungin ja yritysten työntekijöille.

5.2.1.1 On vaikutettu siihen, että kuntien asukasvalinnan piiriin tulee vuosittain noin viidennes yleishyödyllisten yhteisöjen rakennettavista ja vapautuvista asunnoista. (KIPAKE)

5.2.1.2 Määritellään kaupunginvaltuuston päätöksen mukaiset asukasvalintaperiaatteet vapaarahoitteiseen vuokra-asuntotuotantoon.

ELINKEINOSTRATEGIA

V I S I O

- Espoo tunnetaan kansainvälisestikin kaupunkina, jonka aktiivinen ja asiakaslähtöinen toiminta elinkeinoelämän edellytysten kehittämiseksi on johtanut siihen, että yritykset hakeutuvat Espooseen.
- Espoossa on tarjolla yrityksille ja niiden henkilöstölle kilpailukykyisiä ja osuvia palveluita ja infrastruktuuria, jota yritykset arvostavat valitessaan toimipaikkojaan.
- Espoo on kyennyt luomaan tehokkaan verkoston, joka kattaa pääkaupunkiseudun muut julkiset toimijat, tieteen ja tutkimuksen yksiköt, yritykset ja kansainväliset osapuolet. Kaupunkilaisten hyvinvoinnin, hyvän työllisyystilanteen ja kaupungin vakaan talouden pohjana on yrittäjyyttä tukeva ja työpaikkoja luova elinkeinopolitiikka.

KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Kaupunkitason tavoite

I. ESPOO ON KILPAILUKYKYINEN SIOJITTUMISKOHDE POHJOIS-EUROOPAN TEKNOLOGIAKESKUKSENA.

1.1. Kehitämme Otaniemi-Länsiväylä-Kilo-Kehä II -teknologiavyöhykettä ja luomme edellytykset korkeaan osaamiseen perustuvan tietotekniikan ohjelmisto- ja sisältötuotannon toimialan kehittämiseksi.

1.1.1 Suurpelto-Kehä II-alueen kehittämismalli on määriteltä.

1.2. Elinkeinorahastoa hyödyntäen lisäämme kaupungin reagointivalmiutta yritysten sijoittumishankkeissa sekä kehitämme elinkeinosektorin toimintaedellytyksiä.

1.2.1 Rahaston avulla on luotu edellytyksiä uusien työpaikkojen syntymiselle ja edistetty uuden teknologian kehittämistä.

1.2.2 Rahasto on osallistunut työpaikkatontteja luovien kiireellisten kaavoitushankkeiden toteuttamiseen.

1.2.3 Elinkeinorahaston varat on sijoitettu turvaavasti ja sijoitusten tuotto vastaa vähintään Euroalueen valtion obligaatioihin sijoitettavien korkorahastojen yleisesti käyttämän vertailuindeksin muutosta vuoden aikana.

1.3. Panostamme kaupunkimarkkinointiin sekä seudulliseen markkinointiin tehden yhteistyötä pääkaupunkiseudun muiden kuntien kanssa.

1.3.1 Yhteistyömalli Espoon matkailuyhtiön kanssa on vakiinnutettu.

2. KAUPUNGIN TOIMIVAT VERKOSTOT JA YHTEISTYÖ YRITYSTEN, TIEDE- JA TUTKIMUSKESKUSTEN SEKÄ SEUDUN KUNTIEN JA KANSAINVÄLISTEN PARTNEREIDEN KANSSA TUOTTAVAT HUOMATTAVAN LISÄARVON YRITYKSILLE.

2.1. Osallistumme uuteen teknologiaan perustuvien oppimispalvelujen kehittämiseen yhteistyössä oppilaitosten, korkeakoulujen ja yritysten kanssa.

2.1.1 Oppimispalvelujen klusterin yhteistyöverkosto on laajennettu kahteen uuteen yritykseen.

2.1.2 Oppimispalvelujen verkostossa on käytössä yrityksissä hyväksi havaittuja oppimiskäytäntöjen tai palveluideoiden levittämisen toimintamalleja.

2.2. Edistämme elinkeinoelämän, pk-yritysten ja oppilaitosten kansainvälistä verkottumista.

2.2.1 Kansainvälisen koulun Espooseen sijoittumisedellytykset on selvitetty.

2.2.2 EDGE-Cities-verkostossa toimii 70 uutta yritystä.

2.2.3 Espoon yrityspalvelusivusto on otettu käyttöön osana ePalveluhanketta.

3. TYÖVOIMARAKENTEEMME TUKEE ELINKEINORAKENTEEN KEHITYSTÄ.

3.1. Tuemme pitkäaikaistyöttömien työllistymistä yrityksiin yritystuella ja kolmannelle sektorille yhteisötuella sekä kaupungin omaan organisaatioon.

3.2. Edistämme ammatillisen koulutuksen ja työelämän ammattitaitovaatimusten kohtaamisesta.

3.2.1 Tietopankki on luotu Espoon ja pääkaupunkiseudun työelämän edellyttämistä ammatillisen koulutuksen määrällisistä ja laadullisista tarpeista.

3.2.2 Yhteistyömalli ammatillisen koulutuksen suunnitelmiin vaikuttamiseen on toteutettu yhteistyössä ammatillisen koulutuksen järjestäjien kanssa.

3.3. Edistämme työttömien ja työttömyysuhan alaisten työelämässä olevien henkilöiden uudelleen koulutusta tai lisäkoulutusta.

4. SYSTEMAATTINEN ELINKEINOELÄMÄN ASIAKASPALAUTTEEN HYÖDYNTÄMINEN ON TUNNUSOMAISTA KAUPUNGIN TOIMINNAN KEHITTÄMISELLE.

4.1. Kehitämme yrityselämään kohdistuvien ja vaikuttavien palvelujen ja toimintojen laatutasoa seuraamalla systemaattisesti asiakaspalautetta.

OSAAMISEN STRATEGIA

V I S I O

- Espoolaisten osaaminen menestyy kansainvälisesti.
- Korkea sivistystaso, innostava henkinen ilmapiiri ja vahva kulttuuri-identiteetti edistävät hyvän elämän saavuttamista sekä luovuuden ja huippuosaamisen kehittymistä muuttuvassa toimintaympäristössä vastaamaan yksilön ja yhteiskunnan tarpeita.
- Osaamistason saavuttamiseksi oppimisympäristöt ovat avoimia ja ne toimivat verkotuneesti ja vuorovaikutuksessa eri toimijoiden kanssa edistäen erityisesti elämänhallinnan taitojen, teknologia- ja kulttuuriosaamisen kehittymistä, yrittäjyyttä, kansainvälisyyttä sekä luonnon ja ihmisen välistä vuorovaikutusta.

KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Kaupunkitason tavoite

1. OPISKELUPAIKKOJA TUOTETAAN VÄESTÖNKASVUA JA TYÖELÄMÄN TARPEITA VASTAAVASTI.

- 1.1. Varaamme kaikille esikouluikäisille ja peruskouluikäisille oppilaspaikan ja 60 prosentille peruskoulun jälkeisestä ikäluokasta lukiopaikan Espoosta.
- 1.2. Edistämme Espoon nuorille ja aikuisille tarjolla olevaa ammatillisen koulutuksen valikoimaa ja jatko-opintomahdollisuuksia.
- 1.3. Kehitämme työssä oppimista ja vaihtoehtoisia ammatillisen oppimisen mahdollisuuksia opintuuttajien ja työelämän verkostojen avulla.

2. OPPIMISYMPÄRISTÖT SUUNNITELLAAN JA TOTEUTETAAN NIIN, ETTÄ NE OVAT OPPIMISEEN INNOSTAVIA, TURVALLISIA, TERVEELLISIÄ JA VIIHTYISIÄ.

- 2.1. Toteutamme toimitilojen peruskorjausohjelma ja uudet hankkeet siten, että tilat ovat turvallisia ja terveellisiä sekä toiminnallisesti oppimista edistäviä, monikäyttöisiä ja muunneltavia.
- 2.2. Kannustamme oppilaitoksia hyödyntämään myös muita oppimisympäristöjä kuin kouluja.

3. LAADUKKAAT OPPIMISPALVELUT VARMISTAVAT SEN, ETTÄ KAIKILLA OPISKELIJOILLA ON MAHDOLLISUUS KEHITTYÄ KYKYJÄÄN VASTAAVALLA TAVALLA.

- 3.1. Kehitämme oppimisyhteisöjä ja oppivia työyhteisöjä, joissa arvostetaan ja rohkaistaan erilaisten kykyjen, vahvuuksien ja luovuuden kehittymistä.
- 3.2. Painotamme opettajien jatko- ja täydennyskoulutuksessa monipuolisen oppimiskäsityksen ja vaihtoehtoisten oppimismenetelmien käyttöönottoa sekä tietoa työelämän kehityksestä.

4. OPPIMISSISÄLTÖJEN JATKUVAT MUUTOKSET JA ELINIKÄISEN OPPIMISEN TAITOJEN KEHITTYMINEN LUOVAT EDELLYTYKSET TULEVAISUUDESSA TARVITAVALLE OSAAMISELLE.

- 4.1. Kannustamme opintuottajia koulutusalojen ja opetussuunnitelmien kehittämiseen.
- 4.2. Panostamme nykyistä enemmän matemaattisten aineiden, luonnontieteiden ja tietotekniikan oppimismahdollisuuksiin.
- 4.3. Kehitämme ammatillista koulutusta yhteistyössä työelämän kanssa vastaamaan muuttuvan työelämän tarpeita.
- 4.4. Tuemme oppimissisältöjen kehittymistä oppimispalvelujen klusterin avulla.
 - 4.4.1 Oppimispalvelujen klusterin sisältötuotantoa on laajennettu käynnistämällä kymmenen uutta projektia.
 - 4.4.2 Klusterin yhteistyöverkosto on laajennettu kaikkiin espoolaisiin lukioihin ja mahdollisimman moneen peruskouluun.

5. TIETOYHTEISKUNNAN EDELLYTTÄMÄT PERUSTAIKOT OVAT KÄYTÖSSÄ OPPIMISESSA JA TYÖELÄMÄSSÄ.

- 5.1. Huolehdimme siitä, että oppilaitoksilla on tarvittava tietotekninen infrastruktuuri ja tuki ja pedagoginen osaaminen.
- 5.2. Varmistamme kaupungin palveluksessa olevien osaamisen kuntalaisten palvelussa.
- 5.3. Edistämme palvelujemme käyttäjien perustaitoja

HENKILÖSTÖSTRATEGIA

V I S I O

- Työkulttuurimme on oppimiseen innostava, avoin ja rohkeasti uutta kokeileva. Jokainen voi kokea työssään onnistumista ja saada kannustusta.
- Tulevaisuuden tekijöinä kehitymme jatkuvasti ja vaikutamme Espoolle tärkeissä asioissa. Perusosaamisemme on huippuunsa viritettyä.
- Kaupunkilaiset, yritykset ja yhteistyökumppanit arvostavat asiakaslähtöistä osaamis-
tamme, joka näkyy korkeatasoisina palveluina. Kehitämme asiakastyytyväisyyttä, sisäistä
asiakkuutta ja joustavuutta.
- Parannamme tuloksellisuutta. Tuloshakuisuutta tuetaan palkitsemalla tulosten perusteella.

■ KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Kaupunkitason tavoite

I. MEILLÄ ON OSAAVA JA TYÖHÖN MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ JA OPPIVA ORGANISAATIO.

- 1.1. Tuemme työyhteisöjen ja henkilöstön kehittymistä ja työssä oppimista.
- 1.2. Nostamme henkilöstön osaamistasoa siten, että henkilöstöllämme on tehtäviinsä nähden tarkoituksenmukainen koulutus.
 - 1.2.1 Keskeisten koko kaupungin asiantuntijaverkostojen osaamisen kehittämistä on huolehdittu.
- 1.3. Motivoimme henkilöstöä kehittymään ja parantamaan suoritustaan.
 - 1.3.1 Toimialojen palkkausjärjestelmien (tekninen sopimus, opettajien kokonaispalkkaus) kehittämistä on koordinoitu ja hoidettu neuvottelutoiminta.
- 1.4. Kehitämme osaamisen johtamista.
- 1.5. Huolehdimme kaupungin hyvästä työnantajakuvasta ja työvoiman saatavuudesta.

1.5.1. Palvelujen tuottamisen edellyttämän henkilöstön saanti turvataan.

1.5.2. Pysyvistä tehtävistä huolehtii vakituinen henkilöstö.

2. HENKILÖSTÖN TYÖTYTYVÄISYYS JA TYÖKYKY KEHITTYY MYÖNTEISEEN SUUNTAAN.

2.1. Kehitämme työn fyysisen ja psyykkisen kuormittavuuden hallintaa.

2.1.1 Selvitys ja kokeilu menetelmistä, joilla arvioidaan henkilötyöpanoksen ja työmäärän suhdetta, on valmistunut.

2.2. Huolehdimme henkilöstön työkyvystä ja motivaatiosta työkykyohjelmien avulla.

2.3. Tuemme henkilöstön omaehtoista työkyvyn ylläpitämistä.

3. JOHTAMIS- JA TOIMINTATAPAMME EDISTÄÄ TOIMINNAN TULOSTEN SAAVUTTAMISTA.

3.1. Pidämme huolta johtamisen perusosaamisesta.

3.2. Kehitämme muutoksen johtamisen valmiuksia.

3.3. Kehitämme organisaatiomme yhteistoiminnan toimivuutta.

3.4. Tuemme työyhteisöjä kehittymään hyviksi ja tasa-arvoisiksi.

YMPÄRISTÖSTRATEGIA

V I S I O

- Kestävä elämäntapa on osa kuntalaisten arkea.
- Espoon vetovoimatekijänä on sen viihtyisä, monimuotoinen ja rikas luonnon- ja kulttuuriympäristö.
- Kaikille kuntalaisille on turvattu hyvän elämän edellytykset henkisesti, sosiaalisesti ja kulttuurisesti.
- Kaupungin kaikilla toimielimillä ja hallintokunnilla on vastuu kestävän kehityksen edistämisestä.
- Ympäristöjohtaminen on osa kaupungin johtamisjärjestelmää.

KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Kaupunkitason tavoite

L. ESPOOLAISILLA ON VIIHTYISÄ JA TERVEELLINEN ELINYMPÄRISTÖ.

- 1.1. Tunnistamme ja ennaltaehkäisemme ympäristöriskejä ja varaudumme torjuntatoimenpiteisiin.
- 1.2. Minimoimme haittoja kaavoituksen ja oikea-aikaisen rakentamisen ja ylläpidon keinoin.
- 1.3. Huolehdimme omalta osaltamme päästöjen vähentämisestä ilmaan.
- 1.4. Vähennämme jäte-, jätevesi- ja hajakuormitusta ja tehostamme vesistöjen kunnostustoimenpiteitä.
 - 1.4.1 Kaupungin organisaatiossa syntyvän biojätteen, jätepaperien ja ongelmajätteen seurantajärjestelmiä on luotu ja edelleen kehitetty.
- 1.5. Sisällytämme hankkeisiimme ja ohjelmiimme ympäristötavoitteita.
- 1.6. Selvitämme hankintojemme ympäristövaikutuksia.

1.6.1. Tarjouspyynnön ympäristöliitettä käytetään palvelujen ja materiaalin hankinnoissa vähintään 75 prosentissa hankintapäätöksistä.

1.7. Liitämme ympäristöraportoinnin ja -laskennan osaksi kaupungin johtamis- ja ohjausjärjestelmää

1.7.1. Ympäristötilinpäätös liitetään säännönmukaiseksi osaksi tilinpäätösaineistoa.

1.7.2. Hallintokunnat kehittävät vuoden 2001 aikana laskentatunnisteensa ja laskentansa sellaiseen muotoon, että vuodelta 2002 voidaan ympäristökustannukset ja -tuotot laskea nykyistä huomattavasti tarkemmin ja nopeammin.

2. ESPOOLAISEN LUONNON- JA KULTTUURIMAISEMAN ERITYISPIIRTEET SÄILYTETÄÄN.

- 2.1. Säilytämme olemassa olevat yhtenäiset viher- ja luonnonaluekokonaisuudet.
- 2.2. Huolehdimme uhanalaisten lajien elinolosuhteista.
- 2.3. Säilytämme merkittävät kulttuurimaiset ja rakennetut ympäristöt.
- 2.4. Säilytämme luonnonmukaisia merenrantoja ja saaria siten, että ne ovat kuntalaisten käytössä.
- 2.5. Teemme kokonaiselvityksen Espoon vesistöjen tilasta ja kunnostustoimenpiteistä.

3. LUONNONVAROJA KÄYTETÄÄN SÄÄSTELIÄÄSTI.

- 3.1. Vähennämme omassa rakennuskannassamme ja toiminnassamme lämmön, sähkön ja veden kulutusta.
- 3.2. Kaupunkirakenteen kehittämisessä, kaavoituksessa ja rakentamisessa tavoittelemme energiansäästöjä.
 - 3.2.1. Kaikki hallintokunnat laativat valmisteilla olevan energiansäästöohjelman mukaiset tavoitteet.

4. YMPÄRISTÖTIEDON TASO ESPOOSSA ON KORKEA.

- 4.1. Huolehdimme lasten ja nuorten ympäristötiedon ja elämysten tasosta.
- 4.2. Tarjoamme koulutusta ja neuvontaa eri toimijoille.
- 4.3. Jaamme havainnollista ympäristötietoa oikea-aikaisesti.

TALOUSSTRATEGIA

V I S I O

- Kaupungin taloutta hoidetaan pitkäjänteisesti siten, että taloudellinen asema säilyy vakaana ja kuntalaisten palvelut ja investoinnit voidaan rahoittaa.
- Verotus ja maksupolitiikka pidetään vakaina ja kilpailukykyisinä.
- Kaupunkikonsernin ohjauksella ja seurannalla varmistetaan kaupungin omistajapoliittisten tavoitteiden toteutuminen.

■ KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Kaupunkitason tavoite

1. KAUPUNGIN TOIMINTAA JA TALOUTTA HOIDETAAN SITEN, ETTÄ PERUSPALVELUT JA INVESTOINNIT VOIDAAN TOTEUTTAA KILPAILUKYKYISELLÄ VEROTUSTASOLLA.

1.1. Säilytämme tuloveroprosentin sekä kiinteistöveroprosentit nykyisinä.

1.1.1 Verorahoituksella katettava osuus toimintamenoista ei kasva verotulon kasvua nopeammin.

1.2. Harjoitamme aktiivista maksu- ja taksapolitiikkaa.

1.3. Varmistamme riittävän omarahoituksen palvelujen tuottamisen ja kaupunkirakenteen kehittämisen edellyttämiin investointeihin.

1.3.1 Vuosikate ylittää suunnitelmapoistot vähintään 50 prosentilla.

1.4. Noudatamme riskien hallinnassa riskienhallinnan kokonaissuunnitelmaa.

2. KAUPUNGIN VAKAVARAISUUS JA KYKY SELVIYTYÄ SITOUMUKSISTAAN ON HYVÄ.

2.1. Rahoitamme investoinnit pääsääntöisesti omin varoin.

2.1.1 Investointien tulorahoitus on vähintään 85 prosenttia.

2.2. Turvaamme kaupungin maksuvalmiuden.

2.2.1 Kassavarat vastaavat keskimäärin kuukauden menoja.

2.2.2 Lyhytaikaista rahoitusta käytetään enintään 200 miljoonaa markkaa.

2.3. Varaudumme investointihuippujen rahoittamiseen ja tulojen vaihtelujen tasaamiseen omia pääomia vahvistamalla.

2.3.1 Tuloksen ja maksuvalmiuden salliessa kartutetaan rahastojen pääomia.

2.4. Rahoitusrasituksen tasaamiseksi käytämme investointien ja palvelujen toteutuksessa ja rahoituksessa uusia malleja.

3. KAUPUNKIKONSERNI MUODOSTAA YHTENÄISESTI JOHDETUN JA TOIMIVAN KOKONAISUUDEN, JOSSA KONSERNIOHJAUS JA SEURANTA ON TOIMIVA OSA KAUPUNGIN JOHTAMISTA.

3.1. Toteutamme talousohjausmallin periaatteet.

3.1.1 Espoo-strategian sisältö (visio, toiminta-ajatus, strategiat) on uudistettu uuden valtuuston ja muiden toimijoiden vuorovaikutteisena prosessina.

3.2. Sitoutamme kaupunkikonserniin kuuluvat yhteisöt kaupungin konserniohjauksen ja seurannan periaatteisiin.

3.2.1 Konserniyhteisöjen päätöksentekoeuimissä on käsitelty kaupungin konserni- ja yhteisöohjeet sekä sovittu toimenpiteiden toteuttamisesta.

3.2.2 Konserniyhteisölle asetettujen toiminnallisten ja taloudellisten tavoitteiden seuranta ja raportointi on varmistettu.

3.2.3 Yhteisöjen perustamisen tai osallistumispäätöksen yhteydessä on määritelty tavoitteet omistuksille ja seurantavastuut.

3.3. Noudatamme soveltuvin osin konserniohjauksen ja seurannan periaatteita myös merkittävässä konsernin ulkopuolisissa omistus- ja jäsenyisyhteisöissä.

YLEISHALLINNON HENKILÖSTÖSTRATEGIA

Kuva: Mauritz Hellström

1. KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ**Kaupunkitason strateginen päätös****Toimialan strateginen päätös***Vuoden 2001 tulostavoite***1. MEILLÄ ON OSAAVA JA TYÖHÖN MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ JA OPPIVA ORGANISAATIO.****1.1. Tuemme työyhteisöjen ja henkilöstön kehittymistä ja työssä oppimista.***1.1.1.1 Osaamista lisääviä työn ohjaus-, mentorointi- ja tehtävävaihtojärjestelmiä on luotu.***1.2. Nostamme henkilöstön osaamistasoa siten, että henkilöstöllämme on tehtäviinsä nähden tarkoituksenmukainen koulutus.***1.2.1.1 Henkilöstörakenteen kehittämiseksi osaamistarpeita vastaavaksi on laadittu suunnitelma ja sen mukaisia toimenpiteitä on toteutettu.**1.2.1.2 Järjestämme koko henkilöstölle tieto- ja viestintätekniikan perustaidot turvaavaa koulutusta niin, että vuoden 2003 loppuun mennessä jokaisella työaseman käyttäjällä on perustiedot.***1.3. Motivoimme henkilöstöä kehittymään ja parantamaan suoritustaan.***1.3.1.1 Palkkaus- ja kannustusjärjestelmiämme on kehitetty tukemaan osaamisen lisäämistä.***1.4. Kehitämme osaamisen johtamista.***1.4.1.1 Jokaiselle työyhteisölle on tehty osaamistarvekartoitus ja laadittu koulutussuunnitelma.***2. HENKILÖSTÖN TYÖTYTYTYVÄISYYS JA TYÖKYKY KEHITTYY MYÖNTEISEEN SUUNTAAN.****2.1. Kehitämme työn fyysisen ja psyykkisen kuormittavuuden hallintaa.***2.1.1.1 Toimintaprosesseihin on luotu riittävät ja toimintavarmat sijaisjärjestelmät.**2.1.1.2 Osa-aikaisuuksia myönnettäessä on varmistettu toimintaprosessien sujuminen ja resursointi.***2.2. Huolehdimme henkilöstön työkyvystä ja motivaatiosta työkykyohjelmien avulla.**

2.2.1.1 Työyhteisökohtaiset tyky-suunnitelmat on laadittu ja suunnitelmien mukaisia toimenpiteitä on toteutettu.

2.3. Tuemme henkilöstön omaehtoista työkyvyn ylläpitämistä.

3. JOHTAMIS- JA TOIMINTATAPAMME EDISTÄÄ TOIMINNAN TULOSTEN SAAVUTTAMISTA

3.1. Pidämme huolta johtamisen perusosaamisesta.

3.1.1.1 Suunnitelma keskeisten prosessien koulutussarjasta on laadittu ja koulutus käynnistetty.

3.2. Kehitämme muutoksen johtamisen valmiuksia.

3.3. Kehitämme organisaatiomme yhteistoiminnan toimivuutta.

3.4. Tuemme työyhteisöjä kehittymään hyväksi ja tasa-arvoisiksi.

3.4.1.1 Keskushallinnon tasa-arvosuunnitelma on päivitetty.

SOSIAALI- JA TERVEYSTOIMEN HENKILÖSTÖSTRATEGIA

Kuva: Mauritz Hellström

KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Toimialan strateginen päätös

Vuoden 2001 tulostavoite

1. MEILLÄ ON OSAAVA JA TYÖHÖN MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ JA OPPIVA ORGANISAATIO.

1.1. Tuemme työyhteisöjen ja henkilöstön kehittymistä ja työssä oppimista.

1.1.1 Varmistamme, että meillä on osaava, oppimishaluinen, yhteistyökykyinen ja työssä viihtyvä henkilöstö

1.1.1.1 Toimialan henkilöstöpoliittinen ohjelma on laadittu.

1.2. Nostamme henkilöstön osaamistasoa siten, että henkilöstöllämme on tehtäviinsä nähden tarkoituksenmukainen koulutus.

1.2.1 Huolehdimme toimialan asiantuntijaverkostojen osaamisen kehittämisestä.

1.2.1.1 Yhteistyösuunnitelma alan oppilaitosten kanssa on laadittu ja toimenpiteet käynnistetty.

1.2.1.2 Henkilöstökoulutusta on sisällöllisesti suunnattu perusosaamisen lisäämiseen.

1.3. Motivoimme henkilöstöä kehittymään ja parantamaan suoritustaan.

1.4. Kehitämme osaamisen johtamista.

1.4.1.1 Tulosityksiköiden osaamiskartoitukset on käynnistetty.

2. HENKILÖSTÖN TYÖTYTYVÄISYYS JA TYÖKYKY KEHITTYY MYÖNTEISEEN SUUNTAAN.

2.1. Kehitämme työn fyysisen ja psyykkisen kuormittavuuden hallintaa.

2.1.1 Osallistumme henkilötyöpanoksen ja työmäärän suhteen arviointimenetelmiä ja kokeiluja koskevan selvityksen laadintaan.

2.2. Huolehdimme henkilöstön työkyvystä ja motivaatiosta työkykyohjelmien avulla.

2.2.1 Työkyvyn ylläpitoa varmistavat ohjelmat ovat työyhteisön arkea ja osa sen kehittämistä.

2.2.1.1 Riskien kartoituksen tulokset on hyödynnetty ja niiden toteutusta arvioitu.

2.3. Tuemme henkilöstön omaehtoista työkyvyn ylläpitämistä.

2.3.1 Henkilöstön harrastustoiminnan mahdollisuuksia on markkinoitu.

2.3.2 Henkilöstön kouluttautumista on lisätty tarjoamalla keinoja omaehtoiseen jatko- ja täydennyskoulutukseen.

3. JOHTAMIS- JA TOIMINTATAPAMME EDISTÄÄ TOIMINNAN TULOSTEN SAAVUTTAMISTA

3.1. Pidämme huolta johtamisen perusosaamisesta.

3.1.1 Kehitämme toimialan kokonaisjohtamista ja arvioimme sen tilaa.

3.1.1.1 Johtoryhmätyöskentelyä varten on laadittu toimenpideohjelma.

3.2. Kehitämme muutoksen johtamisen valmiuksia.

3.2.1 Kehitämme tietämystämme palvelurakennevaihtoehtojen kokonaistaloudellisuudesta.

3.3. Kehitämme organisaatiomme yhteistoiminnan toimivuutta.

3.4. Tuemme työyhteisöjä kehittymään hyviksi ja tasa-arvoisiksi.

3.4.1.1 Toimialan henkilöstötilinpäätös on laadittu.

3.4.1.2 Toimialan tasa-arvosuunnitelmat on päivitetty.

OPETUS- JA KULTTUURITOIMEN HENKILÖSTÖSTRATEGIA

Kuva: Mauritz Hellström

KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Toimialan strateginen päätös

Toimialan vuoden 2001 tulostavoite

I. MEILLÄ ON OSAAVA JA TYÖHÖN MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ JA OPPIVA ORGANISAATIO.

1.1. Tuemme työyhteisöjen ja henkilöstön kehittymistä ja työssä oppimista.

1.1.1 Tuemme henkilöstöämme ylläpitämään ja hankkimaan palvelustrategian edellyttämää osaamista järjestämällä oppimismahdollisuuksia työssä ja ostamalla oppimispalveluja.

1.1.1.1 Tulosityksiköittäin vähintään 1 prosentti palkkasummasta on varattu henkilöstön ja työyhteisöjen kehittymiseen.

1.2. Nostamme henkilöstön osaamistasoa siten, että henkilöstöllämme on tehtäviinsä nähden tarkoituksenmukainen koulutus.

1.2.1 Palveluksessamme on riittävä määrä tehtäviinsä koulutettua henkilöstöä suhteessa palvelustrategian mukaiseen palvelutuotantoon.

1.2.1.1 Toimialalla on aloitettu selvityksen laatiminen tulosityksiköittäin henkilöstötarpeesta suhteessa palvelustrategian tavoitteisiin.

1.2.1.2 Tulosityksiköissä ydintehtävissä olevan tehtäviinsä koulutetun henkilöstön määrää on aloitettu kehittää vastaamaan laadittua henkilöstötarveselvitystä.

1.2.1.3 Oppisopimuskoulutukseen on osallistunut 40 henkilöä ja ammattitutkinnon suorittanut 20 henkilöä toimialalta.

1.3. Motivoimme henkilöstöä kehittymään ja parantamaan suoritustaan.

1.3.1 Hyödynnämme käytettävissä olevia kannustavan palkkauksen mahdollisuuksia ja kehitämme kannustusmenetelmiä.

1.3.1.1 Talousarvion puitteissa on käytetty kunnallisten sopimusten ja kaupungin omien sopimusten mukaiset kannustavan palkkauksen mahdollisuudet.

1.3.1.2 Toimialan henkilöstön palkkauksen tasavertaisuutta kaupungin sisällä ja kilpailukykyisyyttä pääkaupunkiseudulla on selvitetty.

1.3.1.3 Selvitys opettajien kokonaispalkkakokeilumahdollisuudesta jossakin koulussa tai koulutasolla on tehty.

1.3.1.4 Tulosityksiköistä on koottu hyvät ideat toimialan kannustusmenetelmien kehittämiseksi.

1.4. Kehitämme osaamisen johtamista.

1.4.1 Selvitämme osaamisemme puutteet ja kehittämistarpeet.

1.4.1.1 Tulosityksiköissä on tehty kartoitus, jonka perusteella on laadittu osaamistarveselvitys.

1.4.1.2 Osaamistarveselvityksen perusteella on laadittu kehityssuunnitelma työyksiköille ja työntekijöille.

2. HENKILÖSTÖN TYÖTYTYVÄISYYS JA TYÖKYKY KEHITTYY MYÖNTEISEEN SUUNTAAN.

2.1. Kehitämme työn fyysisen ja psyykkisen kuormittavuuden hallintaa.

2.1.1 Kehitämme esimiesten ja työsuojelu- sekä työterveyshuoltohenkilöstön kanssa yhteistyötä työn psyykkisen ja fyysisen kuormittavuuden hallitsemiseksi.

2.1.1.1 Henkilöstömme työolosuhteita on parannettu verrattuna toimialalla suoritettuun riskienkartoitukseen.

2.1.1.2 Esimiehemme ovat käyneet työntekijöiden kanssa kehityskeskustelut.

2.1.1.3 Ikääntyvän henkilöstön työtehtävien kehittämistä ja muuttamisesta tarpeen mukaan on huolehdittu.

2.2. Huolehdimme henkilöstön työkyvystä ja motivaatiosta työkykyohjelmien avulla.

2.2.1.1 Kaikissa työyksiköissä on laadittu työkykyohjelmat ja arvioitu niiden vaikutusta henkilöstön työssä jaksamiseen.

2.3. Tuemme henkilöstön omaehtoista työkyvyn ylläpitämistä.

2.3.1.1 Henkilöstön käyttöön on varattu ja hankittu liikuntavälineistöä.

2.3.1.2 Koko toimialan henkilöstölle on järjestetty vähintään yksi viriketilaisuus omaehtoisen työkyvyn ylläpitämisestä.

3. JOHTAMIS- JA TOIMINTATAPAMME EDISTÄÄ TOIMINNAN TULOSTEN SAAVUTTAMISTA.

3.1. Pidämme huolta johtamisen perusosaamisesta.

3.1.1.1 Johtamisen perusosaamista on varmistettu toteuttamalla johdon koulutusohjelmia ja kehittämällä avainhenkilöiden rekrytointia.

3.2. Kehitämme muutoksen johtamisen valmiuksia.

3.2.2.1 Vähintään kaksi johtoryhmää toimialan yksiköistä on osallistunut tavoitteelliseen johtamiskoulutukseen (esim. JET = johtamisen erikoisammattitutkinto).

3.3. Kehitämme organisaatiomme yhteistoiminnan toimivuutta.

3.3.1.1 Toimialan johdon kehittämisohjelmiin on yhtenä teemana sisällytetty yhteistoiminta.

3.4. Tuemme työyhteisöjä kehittymään hyviksi ja tasa-arvoisiksi.

3.4.1.1 Tasa-arvosuunnitelmamme on ajantasaistettu ja tasa-arvon toteutumista toimialalla on arvioitu niiden perusteella.

YMPÄRISTÖ- JA TEKNISEN TOIMEN HENKILÖSTÖSTRATEGIA

Kuva: Mauritz Hellström

KAUPUNKITASON PÄÄMÄÄRÄ

Kaupunkitason strateginen päätös

Toimialan strateginen päätös

Toimialan vuoden 2001 tulostavoite

1. MEILLÄ ON OSAAVA JA TYÖHÖN MOTIVOITUNUT HENKILÖSTÖ JA OPPIVA ORGANISAATIO.

1.1. Tuemme työyhteisöjen ja henkilöstön kehittymistä ja työssä oppimista.

1.1.1 Luomme oppimismahdollisuuksia ja -tilanteita mm. kehittämällä erilaisia työnkierto- ja keskustelumalleja.

1.1.1.1 Uutta tietoa erilaisista malleista aktivoida työnkiertoa ja keskustelukäytäntöjä on hankittu.

1.1.1.2 Senioritoimintaa on hyödynnetty osaamisen vahvistamisessa.

1.1.1.3 Mentorointitoimintaa on kehitetty.

1.1.1.4 Perehdyttämisprosessia on vahvistettu.

1.2. Nostamme henkilöstömme koulutustasoa siten, että henkilöstöllämme on tehtäviinsä nähden tarkoituksenmukainen koulutus.

1.2.1 Tuemme henkilöstön kouluttautumista muuttuviin työtehtäviin, uuteen tehtävään tai uudelle erikoistumisalalle mm. oppisopimuskoulutuksen ja muun työssä oppimisen avulla sekä hakeutumista omaehtoiseen koulutukseen.

1.2.2 Mahdollistamme oppisopimuskoulutukseen osallistumisen ja tuemme henkilöstön kouluttautumista mm. aktiivointi- ja stipendikukkarorahalla.

1.2.3 Kehitämme rekrytointia vastaamaan toimialan toimintaympäristön ja kehitysnäkemyksien mukanaan tuomiin muutoksiin.

1.2.3.1 Rekrytoinnin osaamista on vahvistettu.

1.3. Motivoimme henkilöstöä kehittymään ja parantamaan suoritustaan palkitseamalla osaamisesta ja hyvistä suorituksista.

1.3.1 Vaikutamme aktiivisesti siihen, että vakanssien, tehtäväkuvausten, pätevyysvaatimusten sekä palkkauksen joustava muuttaminen työssä tapahtuvien muutosten ja uusien haasteiden mukaisiksi mahdollistuu.

1.3.2 Vaikutamme aktiivisesti henkilöstöhallinnon työryhmissä.

1.3.3 Vaikutamme aktiivisesti teknisten sopimuksen kehittämistyöryhmissä, jotta voisimme hyödyntää teknisten sopimuksen kannustavia ja oppimista tukevia elementtejä.

1.3.4 Vaikutamme aktiivisesti teknisten sopimusten kehittämistyöryhmissä.

1.3.4.1 Koulutusta teknisestä sopimuksesta on järjestetty.

1.4. Kehitämme osaamisen johtamista.

1.4.1 Jatkamme osaamistarvekartoituksia.

1.4.1.1 Kampanja osaamistarvekartoitusprosessista on järjestetty.

1.4.2 Seuraamme osaamistarvekartoitusprosessien toteutumista ja hyödynnämme seuranta-tiedon prosessin kehittämiseksi.

1.4.2.1 Seurantaraportti on tehty.

1.4.3 Henkilökohtaisten kehittämissuunnitelmien tarkistus tulee osaksi kehityskeskusteluja.

1.4.3.1 Malli kehityskeskustelukäytännöksi on laadittu.

2. HENKILÖSTÖN TYÖTYTYVÄISYYS JA TYÖKYKY KEHITTYY MYÖNTEISEEN SUUNTAAN.

2.1 Kehitämme työn fyysisen ja psyykkisen kuormittavuuden hallintaa.

2.1.1 Kehitämme mahdollisuuksia työn hallitsemiseen, työtehtävien ja työympäristön kehittämiseen ja rikastamiseen työn ilon ylläpitämiseksi.

2.1.1.1 Seurantatutkimus toimialan henkilöstön työkykyindeksin kehittymisestä on tehty.

2.1.1.3 Työsuojelun toimintaohjelmien tarkistaminen on aloitettu.

2.1.2 Kehitämme henkilöstöhallinnon, työsuojelun ja työterveyshuollon yhteistyötä.

2.2. Huolehdimme henkilöstön työkyvystä ja motivaatiosta työkykyohjelmien avulla.

2.2.1 Seuraamme työtoiminnan vaikuttavuutta.

2.2.1.1 Tykyohjelmat on koordinoitu.

2.2.1.2 Tykytoiminnan vaikuttavuuden arviointimenetelmiä on kartoitettu.

2.3. Tuemme henkilöstön omaehtoista työkyvyn ylläpitämistä.

2.3.1 Herätämme henkilöstön tietoisuuteen ja vastuuseen omasta ja työtovereiden hyvinvoinnista.

2.3.1.1 Kokonaisvaltaista työkykyä ylläpitävää toimintaa toimialan henkilöstölle yhteistyössä työterveyshenkilöstön kanssa on suunniteltu ja toteutettu.

2.3.1.2 Työsuojelun merkityksestä ja muista hyvinvointia edistävästä tekijöistä on tiedotettu.

2.3.1.3 Kuntoremonttitoimintamuodoista on tiedotettu.

2.3.1.4 Toimialan osalta työsuojeluvaaalien järjestelyistä on huolehdittu.

3. JOHTAMIS- JA TOIMITAPAMME EDISTÄÄ TOIMINNAN TULOSTEN SAAVUTTAMISTA.

3.1. Pidämme huolta johtamisen perusosaamisesta.

3.1.1 Järjestämme esimieskoulutusta.

3.1.2 Järjestämme ympäristöjohtamiskoulutusta.

3.2. Kehitämme muutoksen johtamisen valmiuksia.

3.2.1 Jatkamme johtamisen kehittämistä.

3.2.1.1 Toimialajohdon kehittämisohjelmien yhteydessä on kartoitettu toimintaympäristön monimutkaistumista ja muuttumista.

3.3. Kehitämme organisaation yhteistoiminnan toimivuutta.

3.3.1 Kehitämme joustavaa työn organisoimista ja elinkelpoisia keskustelukäytäntöjä vastaamaan toimintaympäristön monimutkaistumista ja muuttumista.

3.3.1.1 Uusia osallistumisen ja tiedonkulun muotoja on kartoitettu.

3.4. Tuemme työyhteisöjä kehittymään hyväksi ja tasa-arvoisiksi.

3.4.1 Kehitämme yhdessä tekemisen työmuotoja ja -taitoja.

3.4.2 Jatkamme toimialan arvokeskustelua ja käytämme erilaisuuden luomat vahvuudet organisaation hyväksi.

3.4.3 Toimialan tasa-arvosuunnitelmat on päivitetty.

TULOSLASKELMA		TOT-99	TA2000	TA-2001	2002	2003
Varsinainen toiminta						
Toimintatulot	+	1 075 039	997 988	1 062 896	1 092 531	1 109 692
Toimintamenot	-	-4 420 215	-4 701 011	-5 180 847	-5 427 689	-5 618 534
Toimintakate	=	-3 345 176	-3 703 023	-4 117 951	-4 335 158	-4 508 842
Verotulot	+	4 094 195	4 335 200	5 252 200	5 514 700	5 762 200
Valtionosuudet	+	-21 458	-102 139	-316 509	-373 713	-437 618
ALV takaisinperintä	-	-178 999	-187 000	-208 000	-224 000	-242 000
Käyttökate	=	548 563	343 037	609 740	581 829	573 740
Rahoitustulot ja -menot:						
Korkotulot	+	37 678	25 610	35 783	35 837	36 406
Muut rahoitustulot	+	109 074	118 320	122 000	120 000	120 000
Korkomenot	-	-38 130	-41 700	-29 000	-31 323	-28 998
Muut rahoitusmenot *)	-	-14 093	-30 530	-10 000	-10 000	-10 000
Vuosikate	=	643 092	414 737	728 523	696 343	691 148
Suunnitelmapoistot	-	-255 575	-255 599	-275 253	-318 071	-358 794
Satunnaiset tulot	+	4 824	0	0	0	0
Satunnaiset menot	-	0	0	0	0	0
Tilikauden tulos	=	392 342	159 138	453 270	378 272	332 354
Siirto rahastosta	+	33 847	130 000	170 000	223 013	20 000
Siirto rahastoon **)	-	-250 000	0	0	0	0
Tilikauden yli-/alijäämä	=	176 188	289 138	623 270	601 285	352 354
RAHOITUSLASKELMA						
Varsinainen toiminta ja investoinnit						
Tulorahoitus						
Vuosikate	+	643 092	414 737	728 523	696 343	691 148
Satunnaiset erät +/-	+/-	4 824	0	0	0	0
Tulorahoituksen korjauserät +/-	+/-	100				
Yhteensä	=	648 016	414 737	728 523	696 343	691 148
Investoinnit						
Käyttöomaisuusinvestoinnit	-	-656 643	-747 612	-988 803	-1 021 298	-852 095
Rahoitusosuudet investoint.	+	59 800	77 984	90 283	75 414	85 321
Käyttöomaisuuden myynnit.	+	4 064	32 100	15 000	15 000	15 000
Investoinnit netto	=	-592 780	-637 528	-883 520	-930 884	-751 774
Varsinainen toiminta ja investoinnit netto		55 237	-222 791	-154 997	-234 541	-60 626
Rahoitustoiminta						
Antolainauksen muutokset						
Antolainasaamisten lisäys	-	0	-250	-32 000	-43 000	-33 000
Antolainasaamisten vähenn.	+	42 925	40 539	17 819	17 430	17 430
Antolainojen nettomuutos	=	42 925	40 289	-14 181	-25 570	-15 570
Lainakannan muutokset						
Pitkäaikaisten lainojen lisäys	+	2 791	278 000	38 723	238 926	133 073
Pitkäaikaisten lainojen vähennys	-	-107 239	-95 497	-9 545	-196 136	-76 877
Lyhytaikaisten lainojen muutos +/-	+/-					
TA-lainojen nettomuutos		-104 448	182 503	29 178	42 790	56 196
Vaikutus maksuvalmiuteen	+/-	-6 287	1	-140 000	-217 321	-20 000

VUODEN 2001 TALOUSARVIO JA -SUUNNITELMA

	TOT-99	TA-2000	TA-2001	2002	2003
Yleishallinto					
Menot	168 096	226 609	257 850	267 155	270 021
Tulot	16 863	29 912	22 711	25 345	25 136
Netto	151 233	196 697	235 139	241 810	244 885
Sosiaali- ja terveystoimi					
Menot	2 308 119	2 455 536	2 739 834	2 858 287	2 953 188
Tulot	201 796	253 190	281 232	300 390	307 590
Netto	2 106 323	2 202 346	2 458 602	2 557 897	2 645 598
Opetus- ja kulttuuritoimi					
Menot	1 192 267	1 269 073	1 343 762	1 427 327	1 493 293
Tulot	76 158	59 306	54 548	54 011	54 581
Netto	1 116 109	1 209 767	1 289 214	1 373 316	1 438 712
Ympäristö- ja tekninen toimi					
Menot	715 866	749 793	839 401	874 920	902 032
Tulot	775 842	655 580	704 405	712 785	722 385
Netto	-59 976	94 213	134 996	162 135	179 647
Käyttötalous yhteensä *)					
Menot	4 420 215	4 701 011	5 180 847	5 427 689	5 618 534
Tulot	1 075 039	997 988	1 062 896	1 092 531	1 109 692
Netto	3 345 176	3 703 023	4 117 951	4 335 158	4 508 842
Tuloslaskelma- ja rahoitusosa					
Menot	338 462	354 977	288 545	504 459	390 875
Tulot	4 270 030	4 695 530	5 150 016	5 553 180	5 631 491
Netto	-3 931 568	-4 340 553	-4 861 471	-5 048 721	-5 240 616
Investointiosa					
Menot	656 643	747 612	988 803	1 021 298	852 095
Tulot	63 864	110 084	105 283	90 414	100 321
Netto	592 780	637 528	883 520	930 884	751 774
Kaikki yhteensä					
Menot	5 415 319	5 803 600	6 458 195	6 953 446	6 861 504
Tulot	5 409 032	5 803 602	6 318 195	6 736 125	6 841 504
Netto	6 287	-1	140 000	217 321	20 000

*) Käyttötalouden TOT-99 kokonaissummiin sisältyy 35,9 Mmk toimialoille tilinpäätöksessä kohdistamattomia lomapalkkajaksotuksia sekä 4,4 Mmk kohdistamattomia työllistämiskorvauksia

VUODEN 2001 TALOUSARVION INVESTOINTIOHJELMA (Mmk)	988,8
Talonrakennus yhteensä	454,0
Sosiaali- ja terveystoimi, josta	75,0
Päiväkotien rakentaminen	25,5
Espoon keskuksen sosiaali- ja terveystalvelujen keskus	20,0
Leppävaaran terveysaseman laajennus	12,0
Muut sosiaali- ja terveystalvelujen toimitilat	17,5
Opetus- ja kulttuuritoimi, josta	267,0
Ruusutorpan koulun I vaihe	50,0
Kilonpuiston koulu	30,0
Nöykkiönlaakson koulu	20,0
Matinkylän ja Tiistilän koulujen lisärakentaminen ja perusparannus	15,0
Finno daghem och skola	25,0
Muut koulurakennukset yhteensä	76,0
Espoon liiketalousinstituutin laajennus ja perusparannus	40,0
Muut opetus- ja kulttuuritoimen toimitilat	11,0
Ympäristö- ja tekninen toimi, josta	59,0
Leppävaaran kalliosuoja	58,0
Muut yhteensä	1,0
Perusparantaminen	45,0
Muu talonrakentaminen	8,0
Kiinteät rakenteet ja laitteet yhteensä	355,7
Yleiset tiet ja pääkadut yhteensä	38,0
Leppävaaran kaupunkirata	100,6
Kampin terminaali	15,0
Muu liikenneväylien rakentaminen	24,5
Alueellinen kunnallistekniikka	150,0
Muu kiinteiden rakenteiden ja laitteiden rakentaminen	27,6
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	12,4
Maa- ja vesialueet yhteensä	40,0
Koneet ja kalusto yhteensä	59,8
Osakkeet ja osuudet yhteensä, josta	66,9
Asuntotuotanto	40,0
Toimitilojen pääomasijoitukset	20,0
Muut osakkeet ja osuudet	6,9

